

# การศึกษาดัชนีความสุขมวลรวมในประเทศไทย ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

A STUDY ON INFORMATION TECHNOLOGY GROSS NATIONAL HAPPINESS IN THAILAND

## ชรินทร์ นาทะพันธุ์

นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารสารสนเทศคอมพิวเตอร์

สถาบันวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

## กิตติมา เมฆาบุญชากิจ

อาจารย์ลัทธิศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารสารสนเทศคอมพิวเตอร์

สถาบันวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

## บทคัดย่อ

ความสุขเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในของแต่ละบุคคล ซึ่งการที่จะทำให้รู้ว่าบุคคลนั้นมีความสุขเรื่องใด เบื้องต้นต้องมีการสำรวจโดยการสอบถามจากแต่ละบุคคล จึงทำให้เกิดการวัดความสุขขึ้น ในอดีตประเทศไทยได้มีการวัดความสุขหลายครั้ง และในช่วงที่ผ่านมาการวัดความสุขในประเทศ ทั้งในอดีต และปัจจุบัน พบปัญหาในเรื่องของการวัดความสุขโดยใช้ปัจจัยเดิมในการสำรวจมาโดยตลอด บางระยะเวลาอาจมีการเพิ่มเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ในปัจจุบันที่อาจจะมีผลกระทบทำให้ความสุขเพิ่มขึ้นหรือลดลง ส่งผลให้การสำรวจในแต่ละครั้งจะพบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสุขในเรื่องเดิม ทั้งที่ในปัจจุบันบริบทภายในประเทศเปลี่ยนแปลงไป เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลความสุขทำการเปรียบเทียบปัจจัยความสุขในประเทศ และปัจจัยความสุขสากล

งานวิจัยนี้จึงนำปัจจัยเทคโนโลยีเข้ามาพิจารณาในการวัดความสุข โดยจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญใน 4 กลุ่มสาขา ได้แก่ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, สังคมศาสตร์และการศึกษา, จิตวิทยาและพัฒนาชุมชน, เศรษฐศาสตร์และวิจัยตลาด จำนวน 41 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดย Google Docs ใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อปัจจัยความสุข มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) และเป็นมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert scale) โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจ

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยความสุขในประเทศไทยครอบคลุมทุกปัจจัยของปัจจัยความสุขสากล แต่มีบางปัจจัยที่ไม่มีในการวัดความสุขสากลซึ่งอาจเป็นปัจจัยที่กำหนดขึ้นเพื่อให้เข้ากับวัฒนธรรม หรือเหตุการณ์ในประเทศที่เกิดขึ้น ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อความสุขมากที่สุด คือ การมีบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อด้านเศรษฐกิจ (ร้อยละ 80.00 ของจำนวนผู้เชี่ยวชาญ) รองลงมาคือ ความสามารถในการเข้ารับบริการของประชาชน (ร้อยละ 79.02 ของจำนวนผู้เชี่ยวชาญ) และการมีบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อธรรมาภิบาล (ร้อยละ 74.63 ของจำนวนผู้เชี่ยวชาญ) โดยรวม เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อความสุขจริง ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) แสดงให้เห็นว่าในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทในการดำเนินชีวิตประจำวัน และควรพิจารณาใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการวัดความสุขของประชากรได้

คำสำคัญ : ความสุข เทคโนโลยีสารสนเทศ

## ABSTRACT

Happiness is a feeling that germinates from the inherent part of each individual. In order to make known regarding what that person is happy about, the preliminary stage of practice requires a survey by asking each person, thus resulting in the measurement of happiness. As for Thailand in the past, happiness was measured many times. In measuring happiness in Thailand, both in the past and at recent time, the encountered problem was that the original factors of happiness were always used in the survey. In some surveys, some events or current situations might have been added that could have an impact on making happiness increasing or decreasing. As a result, each survey in the past could identify only the same factors that caused happiness in spite of the fact that the domestic context has undergone changes. At present, technology is developing rapidly and plays a greater role in daily life. This research aims to collect and analyze the data concerning happiness, and to compare the factors of domestic happiness and factors of universal happiness.

Therefore, this research takes into account technological factors to measure happiness through the preparation of a questionnaire for seeking the opinions from 41 experts in 4 area groups including science and technology, social sciences and education, psychology and community development, and economics and marketing research. The employed research instrument to collect data via Google Docs was a questionnaire on attitudes toward technological factors affecting happiness factors, which was in the checklist form and the 5-level Likert rating scale. The weighted points instead of opinion level of respondents were employed for analyzing the results.

The research findings indicate that happiness factors in Thailand encompass all international happiness factors. But there are some factors that are not identified in the international happiness factors. These factors may be established to be in accordance with the Thai culture or domestic events. The experts are of the view that information technology that affects happiness most is the availability of information technology service that affects economy (80.00 percent of the number of experts), followed by the people's ability to get access to the technological services (79.02 percent of the number of experts), and the availability of information technology service that affects good governance (74.63 percent of the number of experts), respectively. As a whole, information technology affects actual happiness at the moderate level (mean = 3.29). This shows that currently information technology plays a role in everyday life and should be regarded as one factor that can contribute to measuring the happiness of the population.

**KEYWORDS** : Happiness, Information technology

## 1. บทนำ

ในสถานการณ์ปัจจุบัน สภาวะแวดล้อมทางสังคมและเศรษฐกิจมีการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่โลกาภิวัตน์ ส่งผลให้การดำเนินชีวิตของประชากรเป็นไปด้วยความ เร่งรีบ มีการแข่งขันในด้านต่างๆ สูงมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น ด้านการศึกษา ด้านการทำงาน ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นสาเหตุหลัก อันนำมาสู่สู่ภาวะความเครียดในการดำรงชีวิตทั้งสิ้น สถาบันนานาชาติหลายแห่งจึงได้มีการศึกษาวิจัยในเรื่องของดัชนีความสุข ได้แก่

**ดัชนีความสุขมวลรวมนานาชาติ (GNH)** ซึ่งประเมินความสุขโดยมุ่งเน้น การพัฒนาเศรษฐกิจที่ยั่งยืน การรักษาสีงแวดล้อมทางธรรมชาติ การอนุรักษ์ และส่งเสริมคุณค่าทางวัฒนธรรม และการมีธรรมาภิบาล (สวิตดา, 2552)

**ความสุขมวลรวมของประชาชนภายในประเทศ (GDH)** วัดความสุขโดยคำนึงถึงความอยู่เย็นเป็นสุขของประชากรที่พักอาศัยอยู่ในประเทศหนึ่งๆ (นพดล, 2552)

ในประเทศไทยนั้น มีองค์กรที่ศึกษาวิจัยในเรื่องการวัดความสุขประชากรที่สำคัญ ได้แก่ กรมสุขภาพจิต, สำนักวิจัยเอแบคโพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ, สวนดุสิตโพลล์ การศึกษาดัชนีชี้วัดปัจจัยความสุขของประชากรในประเทศ ปี 2549 และ 2550 นั้น เป็นการศึกษาในส่วนของปัจจัยแวดล้อมในด้านต่างๆ อันจะมีผลกระทบต่อความสุขในด้านต่างๆ ของประชากรภายในประเทศไทย

การวัดความสุขมวลรวมของประชาชนภายในประเทศในแต่ละครั้งนั้น ให้แบบสำรวจเดี่ยวมาโดยตลอด อาจจะมีเพิ่มเติมในส่วนของการเฝ้าระวังในปัจจุบันที่จะมีผลกระทบต่อทำให้ความสุขมวลรวมของประชาชนภายในประเทศลดลงหรือเพิ่มขึ้น เมื่อบริบทภายในประเทศเปลี่ยนแปลงไป เทคโนโลยีก้าวหน้ามากขึ้น และเริ่มเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก แต่การสำรวจความสุขมวลรวมของประชาชนยังใช้ปัจจัยเดิมในการสำรวจหาความสุข ซึ่งส่งผลให้การสำรวจความสุขในประเทศมิได้มีการกล่าวถึงความสุขทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆ ของการประเมินความสุขทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการประเมินความสุขภายในประเทศ และต่างประเทศ

2. เพื่อศึกษาปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ =ที่คาดว่า จะมีผลกระทบต่อปัจจัยความสุข

3. เพื่อวิเคราะห์ และปรับปรุงดัชนีวัดความสุขภายในประเทศให้ดียิ่งขึ้น

## 3. ความสำคัญของการวิจัย

สภาพแวดล้อมทางสังคมมีการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้าน อาทิ วิวัฒนาการทางธุรกิจอุตสาหกรรม และเทคโนโลยีประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้มากขึ้น ดังนั้นจึงจำเป็นต้องค้นหาปัจจัยความสุขที่ปรับเปลี่ยนไปตามสภาพแวดล้อมทางสังคมใหม่โดยมีกรอบแนวคิดจากทฤษฎีความต้องการของ Maslow และเทคโนโลยีสารสนเทศอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่กำหนดความสุขของบุคคล

## สมมติฐานในการวิจัย

- ระดับของความสุขประชากรมีความสัมพันธ์กับความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตตามทฤษฎีความต้องการ Maslow
- เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการกำหนดความสุข

## 4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ ได้จัดลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (Maslow A. H, 1970)

### 1. กายภาพ (Physiological Needs)

ความต้องการเบื้องต้นเพื่อการอยู่รอด ได้แก่ ความต้องการในเรื่องของอาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค และความต้องการทางเพศ ความต้องการทางร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคน ก็ต่อเมื่อความต้องการทั้งหมดของคน ยังไม่ได้รับการตอบสนองเลย

### 2. ความปลอดภัย (Safety Needs)

เกี่ยวกับการป้องกัน เพื่อมิให้เกิดอันตรายต่างๆ กับร่างกาย ความเจ็บปวด และความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ หากพิจารณาในทัศนะของการบริหาร ความต้องการ ความปลอดภัย จะหมายถึง การให้ความแน่นอน หรือการรับประกันต่อความมั่นคง

ในหน้าที่การงาน และการส่งเสริมเพื่อให้เกิดความมั่นคง ทางด้านการเงินแก่คนงานมากยิ่งขึ้น

### 3. สังคม (Social Needs)

เกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน การได้รับการยอมรับจาก บุคคลอื่น และมีความรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทาง สังคมอยู่เสมอ เมื่อมีความต้องการที่จะได้รับการยอมรับจาก บุคคลอื่น ต้องการความรักใคร่ และมีมิตรภาพจากผู้อื่น พฤติกรรม ของบุคคลเหล่านี้ อันเนื่องมาจากความต้องการดังกล่าวจะแสดงออก มาในรูปของการเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ขอบช่วยเหลือ มักจะคิดคำนึงถึงความอบอุ่นระหว่างเพื่อนฝูง มักเอาใจใส่กับ ความรู้สึกของผู้อื่น

### 4. คุณค่าในตนเอง (Self-Esteem Needs)

ความต้องการระดับสูง เกี่ยวกับความมั่นใจในตนเอง ในเรื่องของความรู้ ความสามารถ มีความต้องการที่จะให้บุคคลอื่น ยกย่องสรรเสริญ และความต้องการทางสถานภาพ เป็นต้น

### 5. ความสำเร็จในชีวิต (Self-Actualization Needs)

ความต้องการในระดับสูง เป็นความต้องการที่อยากจะให้ เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่างตามความนึกคิดของตนเอง

**ปัจจัยภายในที่มีผลต่อความสุข** แยกออกได้ 3 กลุ่ม คือ (Loyard, 2005)

- **พันธุกรรม และประสบการณ์การเลี้ยงดู** พันธุกรรมเป็นปัจจัยที่ติดตัวมาตั้งแต่เกิด และมีผลต่อทุกคน เมื่อเติบโตเป็นผู้ใหญ่
- **การดำเนินชีวิต** โดยเฉพาะความรู้สึกพอใจใน สิ่งที่ตนมีอยู่ แต่การเปรียบเทียบทำให้เกิด ความทุกข์มากกว่า ความสุข โดยเฉพาะการเปรียบเทียบกับคนที่มีฐานะดีกว่า
- **ความมั่นคง** มนุษย์เราต้องการความรู้สึกมั่นคงใน 5 ด้าน คือ

1. **รายได้** ทั้งในขณะที่อยู่ในวัยทำงาน และวัยชรา คือ ต้องการหลักประกันที่จะมีรายได้เพียงพอ ในระหว่างทำงาน และที่จะมีบำนาญเพียงพอสำหรับรักษามาตรฐานการครองชีพ ให้เสมือนขณะยังทำงาน

2. **การมีงานทำ** การถูกเลิกจ้าง หรือตกงาน นอกจากจะทำให้ขาดรายได้แล้ว ยังก่อให้เกิดผลทางด้านจิตวิทยา เช่นเดียวกับการหย่าร้าง คือ ทำให้เกิดความรู้สึกว่าไม่เป็นที่ต้องการ

ของสังคมต่อไป

3. **ครอบครัว** ครอบครัวมีส่วนสำคัญต่อการมี ความสุข ทุกคนจึงต้องการมีครอบครัวที่อบอุ่น และมั่นคง

4. **ชุมชน** ในชุมชนที่มีคนย้ายเข้าออกบ่อย จะขาด ความไว้นื้อเชื่อใจกัน ส่งผลให้เกิดอาชญากรรม และปัญหาทางจิต ของคนในชุมชนเพิ่มสูงขึ้น

5. **สุขภาพ** ปัญหาสุขภาพที่ใหญ่ที่สุดที่ทำให้คน ขาดความสุข คือ ปัญหาทางจิต ปัญหานี้ได้รับการดูแลเอาใจใส่ น้อยที่สุด ทั้งที่มีสัดส่วนเกือบครึ่งหนึ่งของโรคที่ทำให้คนกลายเป็นคนไร้ความสามารถ

ปัจจัยความสุขในประเทศไทยของสถาบันวิจัยประชากร และสังคม มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ นำมาศึกษาความสุขของ ประชากร ประกอบด้วย 24 ปัจจัย (นพดล, 2552) อาทิ สภาพแวดล้อม, ความยุติธรรมในสังคม, ความสัมพันธ์ของคน ในชุมชน, ความสัมพันธ์ของคนในครอบครัว, ครอบครัว เด็ก และเยาวชน, สถานการณ์ปัจจุบันสุขภาพกาย, การดำเนินชีวิต, สุขภาพใจ เป็นต้น และปัจจัยสากลตามกรอบแนวความคิดของ GNH ประกอบด้วย 33 ปัจจัย อาทิ การศึกษา, สภาวะเศรษฐกิจ, วัฒนธรรม, สุขภาพ เป็นต้น

จากข้อมูลผลสำรวจตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ ประเทศไทยปี 2551 และประมาณการปี 2552 ของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การ มหาชน) (SIPA) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ แห่งชาติ (NECTEC) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในภาคอุตสาหกรรม ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตลาดเทคโนโลยี ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ สำรองมูลค่าการใช้จ่ายในสินค้า และบริการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT Spending) โดยสำรวจตลาด คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (Computer Hardware) ตลาดคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ (Computer Software) ตลาดบริการด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Services) และตลาดสื่อสาร (Communications) พบว่า ตั้งแต่ต้นปี 2551 เป็นต้นมาตลาดของคอมพิวเตอร์ในแต่ละ ส่วน มีอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นว่ามีการลงทุน ในด้านต่างๆ เป็นอย่างมาก จากผลสำรวจจึงสังเกตได้อีกว่า ตลาดกลุ่ม การสื่อสารนั้นก็เติบโตอย่างมากเช่นเดียวกัน เนื่องจาก จะมีการวางระบบบริการ 3 จี และมีแนวโน้มเทคโนโลยี ในอนาคต

จะเป็นอนุรักษ์พลังงานมากขึ้นมีขนาดเล็กลง มีการสื่อสารสื่อสารผ่านระบบไร้สายมากขึ้น และสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ง่ายขึ้นโดยแนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต เช่น เทคโนโลยีสีเขียว (Green IT), เทคโนโลยี 3 จี และเทคโนโลยีเสมือน (Virtualization Technology) (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2551)

## 5. วิธีการวิจัย

**ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาดัชนีความสุขในประเทศ และต่างประเทศ** กระบวนการในการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ถึงความสำคัญเบื้องต้นของดัชนีความสุข โดยรวบรวมจากแหล่งต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ จากหนังสือ รายงานการประชุมวิชาการต่างๆ และอินเทอร์เน็ต

**ขั้นตอนที่ 2 ค้นหาปัจจัยความสุขที่มีความคล้ายคลึงกัน** นำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมจากขั้นตอนที่ 1 มาทำการเปรียบเทียบข้อมูลปัจจัยในการหาความสุขเพื่อหาความคล้ายกันของปัจจัยความสุข

**ขั้นตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัจจัยความสุขของไทยกับปัจจัยความสุขสากล** นำข้อมูลจากขั้นตอนที่ 2 มาเทียบกับปัจจัยความสุขสากล

**ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์หาปัจจัยที่ควรเพิ่มสำหรับ GDH** นำผลที่ได้จากกระบวนการที่ 3 จะพบว่ายังมีบางปัจจัยที่การวัดความสุขในประเทศยังไม่เคยได้นำมาเป็นปัจจัยที่ใช้ในการวัดความสุขมวลรวมในประเทศ กระบวนการนี้จะเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยที่ได้ว่า มีความเหมาะสมหรือไม่ที่จะนำมาใช้ในการวัดความสุข

**ขั้นตอนที่ 5 วิเคราะห์ข้อมูลแวดล้อมของปัจจัยในการวัดความสุข** นำปัจจัยที่คาดว่าจะนำมาใช้ในการวัดความสุขจากกระบวนการที่ 4 หาข้อมูลแวดล้อมที่สนับสนุนถึงความสำคัญของปัจจัยดังกล่าวทั้งข้อมูลในประเทศ และจากต่างประเทศ

**ขั้นตอนที่ 6 ออกแบบ และตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม** มีกระบวนการดังนี้

(1) ผู้วิจัยออกแบบ แบบสำรวจทัศนคติต่อปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อความสุขของประชาชนในอนาคต ด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศ โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนโดยมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert scale) เพื่อใช้ในการสำรวจทัศนคติของผู้เชี่ยวชาญในสาขาอาชีพต่างๆ ได้แก่ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, สังคมศาสตร์และการศึกษา, จิตวิทยาและพัฒนาชุมชน และเศรษฐศาสตร์และวิจัยตลาด จำนวน 41 คน ซึ่งบุคคลที่ทำงานในสาขาอาชีพดังกล่าวจะมีส่วนเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างมาก ตามผลการสำรวจผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร พ.ศ. 2550 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

(2) นำแบบสอบถามนำเสนอต่อที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอรับคำแนะนำ และทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

(3) นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คำนวณหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC) (สุรพงษ์, อธิชาติ, 2551) ก่อนที่จะนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

**ขั้นตอนที่ 7 สัมภาษณ์ข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญ** นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ นำไปทำการสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างโดยนำ Google Docs<sup>1</sup> ในการรวบรวมข้อมูลซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ จะมีผลกระทบกับความสุข จำนวน 10 ข้อ อาทิ โครงสร้างพื้นฐานสำหรับเทคโนโลยีในอนาคต การใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เป็นต้น

**ขั้นตอนที่ 8 วิเคราะห์ และสรุปผลการวิจัย** นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 7 มาวิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ของปัจจัยขยายความสุขที่ได้ทำการสำรวจกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาอาชีพของกลุ่มตัวอย่างว่ามีความคิดเห็นอย่างไรกับปัจจัยขยายความสุข

## 6. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อความสุข มากที่สุด คือ การมีบริการ

<sup>1</sup> โปรแกรมประยุกต์บนเว็บ เอกสารสามารถสร้าง แก้ไข และจัดเก็บแบบออนไลน์ ไฟล์สามารถเข้าถึงจากคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อด้านเศรษฐกิจ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00 เนื่องจากในปัจจุบันได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้าน e-Business เข้ามาใช้มากยิ่งขึ้นส่งผลให้สามารถลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารทางด้านธุรกิจ และเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มบุคคลที่หลากหลาย ส่งผลให้เศรษฐกิจในประเทศได้รับการยอมรับจากนานาชาติอย่างมากขึ้น รองลงมาคือ ความสามารถในการเข้ารับบริการของประชาชน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.95 คิดเป็นร้อยละ 79.02 และการมีบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อ ธรรมชาติ โดยมีความเฉลี่ย 3.73 คิดเป็นร้อยละ 74.63 โดยรวมเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อความสุขจริง ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.29 คิดเป็นร้อยละ 65.76 แสดงให้เห็นว่าในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทในการดำเนินชีวิตประจำวันและควรพิจารณาใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการวัดความสุขของประชากรได้

จากสมมติฐานระดับของความสุขประชากรมีความสัมพันธ์กับความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตตามทฤษฎีความต้องการ Maslow เมื่อเปรียบเทียบกับทฤษฎีความต้องการลำดับขั้นของ Maslow จะพบว่าในแต่ละลำดับขั้นความพึงพอใจตามทฤษฎีดังกล่าว สามารถอธิบายได้ดังนี้

**กายภาพ** เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่ตอบสนองความต้องการในทางอ้อม เพราะสารสนเทศไม่ได้เป็นปัจจัยโดยตรงที่ตอบสนองความต้องการขั้นนี้ แต่อาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแสวงหาปัจจัยพื้นฐาน เช่น การสั่งซื้อสินค้าออนไลน์

**ความปลอดภัย** เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนอย่างมาก เพราะข้อมูลสารสนเทศต้องมีความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมต่างๆ ต้องมีการเข้ารหัส เพื่อความปลอดภัย เมื่อเทคโนโลยีก้าวหน้าไป ความมั่นคงปลอดภัยก็จำเป็นต้องก้าวให้ทัน เพื่อป้องกันการนำเทคโนโลยีไปใช้ในทางที่ผิด เทคโนโลยีมีบทบาทด้านความปลอดภัยต่อร่างกายโดยตรง เช่น ระบบเตือนภัยทางทะเลหรือระบบเตือนภัยการเกิดสึนามิ เป็นต้น

**สังคม** บุคคลที่ได้รับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมือนกับบุคคลอื่นในสังคม จะได้เป็นที่ยอมรับของสังคม แต่ถ้าบุคคลได้รับความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ต่างกันอาจจะทำให้บุคคลนั้นไม่ได้รับการยอมรับจากสังคมที่ตนเองอยู่ ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการให้ดียิ่งขึ้น เช่น ไฮสปีดอินเทอร์เน็ต หรือ 3 จี ทำให้สามารถสนทนาผ่านทางระบบ

อินเทอร์เน็ตได้และทำให้สามารถบ่งบอกถึงความรู้สึกถึงกัน

**คุณค่าในตัวเอง** ความต้องการนี้ถ้าได้รับจะก่อให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง เช่น การเปลี่ยนโทรศัพท์มือถือ หรือการมีโทรศัพท์มือถือที่มีฟังก์ชันที่เกินความต้องการ แต่เนื่องจากสิ่งเหล่านี้ทำให้ได้รับการยอมรับในกลุ่ม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเพิ่มศักยภาพด้านความรู้เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการศึกษา Application ที่พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการในลำดับนี้ เช่น Facebook, Hi5 และ Twitter เพื่อเป็นการสร้างอำนาจกับฐานจำนวนผู้ติดตามให้สูงขึ้น เพื่อที่จะได้รับการยกย่องในกลุ่มเช่นกัน

**ความสำเร็จในชีวิต** บุคคลที่ได้ครอบครองเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีที่สุดได้รับการยอมรับจากสังคมในด้านของการเป็นคนที่มีความสำคัญเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยี เมื่อมีเทคโนโลยีอะไรใหม่ก็จะต้องมีก่อนบุคคลอื่นในสังคมถือว่าการได้มีเทคโนโลยีใหม่ก่อนบุคคลอื่นนั้นเป็นสิ่งที่ประสบความสำเร็จในชีวิต

เมื่อเปรียบเทียบกับทฤษฎีตามต้องการของ Maslow แล้วนั้น มนุษย์ก็ยังมีความต้องการส่วนตัวมากกว่าที่จะให้สังคม แต่เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองครบทุกลำดับขั้นแล้ว ก็จะมีการแบ่งปันให้กับสังคมที่ตนอยู่มากขึ้น จะแบ่งปันให้ผู้ที่ไม่ได้ครอบครองเทคโนโลยีได้ครอบครองเทคโนโลยี เช่น โครงการทรูปลูกปัญญา ซึ่งเป็นโครงการเกี่ยวกับการที่จะนำสื่อเทคโนโลยีไปมอบให้โรงเรียนที่ขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน เพื่อเป็นโอกาสให้นักเรียนและครูได้เข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร สาระความรู้ต่างๆ

## ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากบทความเรื่องธรรมชาติของมนุษย์กับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กล่าวไว้ว่า มนุษย์เป็นสัตว์สังคมต้องอาศัยพึ่งพากัน การติดต่อสื่อสารจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการดำเนินชีวิต เทคโนโลยีที่เข้ามาเสริมด้านการสื่อสาร เพื่อตอบสนองปัจจัยพื้นฐานจนกลายเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ในชีวิตเช่น โทรศัพท์มือถือ เทคโนโลยีถูกพัฒนาจากสิ่งที่ต้องการเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ไปแล้วในปัจจุบัน และอีกเทคโนโลยีหนึ่งทีขาดไม่ได้คืออินเทอร์เน็ต ซึ่งมีวิวัฒนาการตามเทคโนโลยีการสื่อสารที่รวดเร็วขึ้น เข้าถึงได้มากขึ้น ขยายบริบทของการสื่อสารให้ครอบคลุมทั้งโลก และหลอมรวมสื่อทุกประเภทเข้าด้วยกัน เมื่อเปรียบเทียบกับคำสอนในทางพระพุทธศาสนาเทียบเคียง

กับทฤษฎีความต้องการพื้นฐาน Maslow ซึ่งในพระพุทธศาสนา ได้เปรียบเทียบความต้องการของมนุษย์ เรียกว่า กิเลส ซึ่งมีอยู่ 3 อย่าง

- **กามตัณหา** คือ ความอยากในกามคุณทั้ง 5 ความอยาก หรือปรารถนาในสิ่งที่รักไม่ได้หมายถึงความต้องการทางเพศเพียงอย่างเดียว ในข้อนี้เทียบเคียงได้กับความต้องการในข้อที่ 1 ของ Maslow สิ่งนี้เป็นความต้องการที่เทคโนโลยีสารสนเทศสนองความต้องการได้ดี เพราะความต้องการไม่มีที่สิ้นสุด เทคโนโลยีก็จะถูกจับมาพัฒนาสนองความต้องการนี้ไม่สิ้นสุดเช่นกัน

- **ภวตัณหา** คือ ความอยากมี อยากเป็น อยากได้ ซึ่งเทียบได้กับความต้องการตั้งแต่ข้อ 2 เป็นต้นไปของ Maslow

- **วิภวตัณหา** คือ ความไม่อยากมี ไม่อยากเป็น ไม่อยากได้? ข้อนี้เป็น พุทธศาสนาสอนให้คิดให้เป็นหรือรู้จักคิดแทนที่จะปล่อยให้เทคโนโลยีดึงเราไปจมติดอยู่กับข้อ 1 และข้อ 2 (ภาสกร, 2553)

จากสมมติฐานเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการกำหนดความสุขเมื่อนำผลจากแบบสอบถามที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ผลลัพธ์ที่ได้ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อความสุข มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.29 แปลผลได้อยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าในโลกยุคปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตประจำวัน และเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สามารถกำหนดระดับความสุขของประชากรได้

## 7. สรุป

จากการเปรียบเทียบปัจจัยความสุขในประเทศไทย 24 ปัจจัย กับความสุขสากล 33 ปัจจัย พบว่า ปัจจัยในประเทศไทยนั้นครอบคลุมทุกปัจจัยของปัจจัยความสุขสากล แต่มีบางปัจจัยที่ไม่มีในการวัดความสุขสากล ซึ่งปัจจัยดังกล่าวอาจจะเป็นปัจจัยที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อให้เข้ากับวัฒนธรรมท้องถิ่น หรือเหตุการณ์ภายในประเทศ

ข้อมูลปัจจัยที่ใช้ในการหาความสุขในประเทศไทยเพื่อนำมาเปรียบเทียบ และวิเคราะห์ผลข้อมูลปัจจัยความสุข และจัดกลุ่มตามความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสุขในประเทศ กับปัจจัยความสุขสากล (GNH) ปรากฏผลของข้อมูลดังตารางที่ 1

หลังจากการเปรียบเทียบความสุขมวลรวมภายในประเทศกับความสุขสากล ผู้วิจัยเห็นถึงความแตกต่างของทั้ง 2

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสุขภายในประเทศกับปัจจัยความสุขสากล

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสุข GNH และปัจจัยความสุขภายในประเทศ	ความสัมพันธ์กับปัจจัย GNH
G1. ความพึงพอใจในชีวิต	
T6. ความพึงพอใจในการทำงาน	<input checked="" type="checkbox"/>
T13. ความยุติธรรมในสังคม	<input checked="" type="checkbox"/>
T16. รูปแบบการดำเนินชีวิต	<input checked="" type="checkbox"/>
G2. สุขภาพ	
T4. สุขภาพกาย	<input checked="" type="checkbox"/>
T5. สุขภาพใจ	<input checked="" type="checkbox"/>
G3. การศึกษา	
T10. ระบบการศึกษาของประเทศ	<input checked="" type="checkbox"/>
G4. วัฒนธรรม	
T12. วัฒนธรรมประเพณี	<input checked="" type="checkbox"/>
G5. เวลาในแต่ละวัน	
T6. ความพึงพอใจในการทำงาน	<input checked="" type="checkbox"/>
G6. การกำกับดูแลของภาครัฐ	
T7. สถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน	<input checked="" type="checkbox"/>
T18. หลักธรรมาภิบาล การเมือง รัฐบาลองค์กร	<input checked="" type="checkbox"/>
T22. ภาพลักษณ์ของรัฐบาล	<input checked="" type="checkbox"/>
T23. ภาพลักษณ์นักการเมือง	<input checked="" type="checkbox"/>
G7. ความสัมพันธ์ในชุมชน	
T2. ความสัมพันธ์ของคนในชุมชน	<input checked="" type="checkbox"/>
T3. ความสัมพันธ์ของคนในครอบครัว	<input checked="" type="checkbox"/>
G8. ความหลากหลายทางระบบนิเวศ	
T1. สภาพแวดล้อม	<input checked="" type="checkbox"/>
T11. ธรรมชาติ และการจัดสรรทรัพยากร	<input checked="" type="checkbox"/>
T17. สภาวะแวดล้อมที่ปกค้ำภัย	<input checked="" type="checkbox"/>
G9. มาตรฐานการครองชีพ	
T8. สภาวะเศรษฐกิจ	<input checked="" type="checkbox"/>
T9. หลักเศรษฐกิจพอเพียง	<input checked="" type="checkbox"/>
T19. ระบบการค้าเสรี	<input checked="" type="checkbox"/>
T14. สถานการณ์ปัจจุบัน	<input type="checkbox"/>
T15. ครอบครัว เด็ก และเยาวชน	<input type="checkbox"/>
T21. ความจงรักภักดี	<input type="checkbox"/>
T20. ความปลาบปลื้มต่อโครงการพระราชดำรัส	<input type="checkbox"/>
T24. สถานการณ์ 3 จังหวัดภาคใต้	<input type="checkbox"/>

แหล่งข้อมูล และต้องการศึกษาการปรับเปลี่ยนหรือการเพิ่มปัจจัยใดเข้าไปในการวัดความสุข ซึ่งอาจจะส่งผลต่อความสุขเดิมหรือไม่ และในช่วงที่ทำการวิจัยเป็นช่วงที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น ทำให้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ติดต่อสื่อสารกันได้ง่ายขึ้น ผู้วิจัยเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นในสังคม ณ ช่วงเวลาที่ทำการวิจัย ปรากฏในตารางที่ 2

ผู้วิจัยได้ทำแบบทดสอบเพื่อถามผู้เชี่ยวชาญใน 4 สายงาน ได้แก่ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, สังคมศาสตร์และการศึกษา, จิตวิทยาและพัฒนาชุมชน, เศรษฐศาสตร์และวิจัยตลาด ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาโดยมาจากหน่วยงานในภาครัฐและเอกชนรวม 15 หน่วยงาน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน 41 คน จากกลุ่มตัวอย่าง 75 คน หน่วยงานละ 5 คน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อความสุข มากที่สุด คือ การมีบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อด้านเศรษฐกิจ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00 เนื่องจากในปัจจุบันได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้าน e-Business เข้ามาใช้มากยิ่งขึ้นส่งผลให้สามารถลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารทางด้านธุรกิจ และเพิ่มช่องทางการการจัดจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มบุคคลที่หลากหลาย ส่งผลให้เศรษฐกิจในประเทศได้รับการยอมรับจากนานาอารยประเทศมากขึ้น รองลงมาคือ ความสามารถในการเข้ารับบริการของประชาชน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.95 คิดเป็นร้อยละ 79.02 และการมีบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อธรรมาภิบาล โดยมีค่าเฉลี่ย 3.73 คิดเป็นร้อยละ 74.63 โดยรวมเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อความสุขจริง ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.29 คิดเป็นร้อยละ 65.76 แสดงให้เห็นว่าในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทในการดำเนินชีวิตประจำวันและควรพิจารณาใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการวัดความสุขของประชากรได้

## 8. ข้อเสนอแนะ

การทำวิจัยเรื่องการศึกษาดัชนีความสุขมวลรวมในประเทศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นพบอุปสรรคในการทำวิจัยเรื่องนี้เป็นในเรื่องของข้อมูลที่อยู่ตามแหล่งต่างๆ และเป็นข้อมูลที่ต่อนำมาตีความเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงของข้อมูลในแต่ละข้อมูลเพื่อจะนำมาใช้ในงานวิจัยนี้ งานวิจัยนี้มีข้อเสนอแนะ

**ตารางที่ 2** ข้อมูลแวดล้อมของปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้บริบทของประเทศไทย

รหัส	เทคโนโลยีภายใต้บริบทของประเทศไทย
IT1	คอมพิวเตอร์
IT2	เว็บไซต์
IT3	เทคโนโลยี Wifi
IT4	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
IT5	เทคโนโลยีไร้สาย (Wireless)
IT6	เทคโนโลยีนาโน
IT7	โทรศัพท์มือถือ
IT8	เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ
IT9	Mobile Application
IT10	เทคโนโลยีการจดจำเสียง (Voice Recognition)
IT11	โทรทัศน์ผ่านดาวเทียม
IT12	เคเบิลทีวี
IT13	ระบบการประชุมผ่านวิดีโอ (Video conference)
IT14	ระบบ Video streaming
IT15	เทคโนโลยี RFID (Radio Frequency Identification)

ในการศึกษาครั้งต่อไป ซึ่งมีเอกสารทางวิชาการ และองค์รภาคเอกชน หรือสมาคม สามารถค้นคว้าหาข้อมูลในเรื่องเกี่ยวกับความสุขในด้านต่างๆ อาทิ องค์การเครือข่ายงานวิจัยนานาชาติ เพื่อสังคมที่อยู่เย็นเป็นสุข (IRAH, 2010) และบทความเรื่อง "Information and Communications Technology and Gross National Happiness - Who Serves Whom?" โดย Christopher B. Farris (2012) ซึ่งกล่าวถึง ผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศกับดัชนีความสุขมวลรวม ผลกระทบในด้านบวกและลบ ในด้านต่างๆ เช่น การขยายตัวของเศรษฐกิจ, วัฒนธรรม, สิ่งแวดล้อม, ธรรมาภิบาล

จากการเปรียบเทียบปัจจัยความสุขในประเทศไทยกับความสุขสากลตามวิธีการวิจัยในขั้นที่ 1-3 พบว่า ปัจจัยในประเทศไทยนั้นครอบคลุมทุกปัจจัยของปัจจัยความสุขสากล แต่มีบางปัจจัยที่ไม่มีในการวัดความสุขสากล ซึ่งอาจเป็นปัจจัยที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อให้เข้ากับวัฒนธรรมท้องถิ่นหรือเหตุการณ์ภายในประเทศ เช่น T14 สถานการณ์ปัจจุบัน, T20 ความปลอดภัย



ต่อโครงการพระราชดำริส, T21 ความจงรักภักดี, T24 สถานการณ์ 3 จังหวัดภาคใต้ ระดับของความสวัสดเป็นค่าตัวเลข 11 ระดับ (0-10) ซึ่งปัจจัยที่ไม่สอดคล้องกับปัจจัยความสุขสากล คิดเป็นร้อยละ 16.5 และมีบางปัจจัยที่การวัดความสุขสากลนั้นใช้ในการวัดความสุข อีก 3 ปัจจัยที่ปัจจัยในประเทศไทยยังไม่ได้ครอบคลุม เช่น การกำหนดวันเพื่อออกกำลังกาย, ที่อยู่อาศัยพื้นฐาน

จากตารางเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสุขภายในประเทศกับปัจจัยความสุขสากลพบว่าการศึกษปัจจัยความสุขประชากรในประเทศ และสากลยังไม่มีการนำปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งในการสำรวจหาความสุข เทคโนโลยีควรเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีบทบาทในการสำรวจความสุข เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น

จากผลสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศ ปี 2550 ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ แสดงให้เห็นเห็นว่า ในปี 2550 นั้น มีการเติบโตของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นจากปี 2548 และปี 2547 โดยกิจกรรมส่วนใหญ่ที่ทำบนอินเทอร์เน็ต เช่น การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการหาข้อมูล, ติดตามข่าวสาร, เรียนรู้ และค้นหาความรู้, ฟังเพลงออนไลน์, สร้างเว็บไซต์ของตัวเอง, เขียนบันทึก/ไดอารี, ส่งรูปภาพขึ้นเว็บ เป็นต้น จากผลสำรวจยังแสดงให้เห็นอีกว่าการเติบโตของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงนั้นยังมีความต้องการอย่างต่อเนื่องและเทคโนโลยีที่เริ่มเข้ามามีบทบาทอีกประเภทหนึ่งก็คือเทคโนโลยีของโทรศัพท์มือถือซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงให้สามารถเชื่อมต่อกับ Internet ได้ตลอดเวลา และเทคโนโลยีของโทรศัพท์มือถือก็ยังเติบโตได้อีกในอนาคต (สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA), 2550)

## เอกสารอ้างอิง

กรมสุขภาพจิต, 2544. **ดัชนีชี้วัดสุขภาพคนไทย Thai Happiness Indicator**. ม.ป.ป. : ม.ป.ท.  
\_\_\_\_\_, 2552. **รายงานการวิจัยเรื่อง การพัฒนาและการทดสอบดัชนีชี้วัดสุขภาพคนไทย Version 2007**. กรุงเทพฯ: สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2548. **การสำรวจความสุขคนไทย ปี 2548**. ขอนแก่น : พระธรรมขันธ์.

นพดล กรรณิกา. 2552. การศึกษาความสุขมวลรวมภายในประเทศในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สำนักวิจัยเอแบคโพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.

ภาสกร ประถมบุตร. 2553. **ธรรม (ชาติ) ของมนุษย์กับเทคโนโลยี ICT**. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <http://www.its.in.th/index.php/component/content/article/3312-ict>

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2551. **สรุปผลสำรวจตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ปี 2551 และประมาณการปี 2552**. (ออนไลน์). สืบค้นจาก [http://www.nectec.or.th/index.php?option=com\\_content&view=category&id=167&Itemid=791](http://www.nectec.or.th/index.php?option=com_content&view=category&id=167&Itemid=791)

สุรพงษ์ คงสัตย์, อธิชาติ ธรรมวงศ์, 2551. **การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC)**. (ออนไลน์). สืบค้นจาก [http://www.mcu.ac.th/site/article\\_content\\_desc.php?article\\_id=656&articlegroup\\_id=146](http://www.mcu.ac.th/site/article_content_desc.php?article_id=656&articlegroup_id=146)

สุวิดา ธรรมมณีวงศ์. 2552. **ดัชนีความสุข : มองจากระดับล่าง (Happiness Index from the bottom)**. NIDA Knowledge Management. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <http://www.km.nida.ac.th/home/images/pdf/3-1.pdf>

GNH., 2012. (Online). Retrieved from <http://www.grossnationalhappiness.com>.

HPI/NEF., 2012. **Happy Planet Index**. (Online). Retrieved from <http://www.happyplanetindex.org>.

International Institute of Management., 2007. **Global Nation Happiness (GNH) Survey**. (Online). Retrieved from <http://www.iim-edu.org/polls/grossnationalhappinessurvey.htm>.

Maslow A. H., 1970. **Motivation and Personality**. 3rd ed. New York : Harper and Brothers.



### >> ชนินท์ นาทะพันธุ์

สำเร็จการศึกษา ปริญญาโทวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ จากสถาบันวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปี พ.ศ. 2549 ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยศรีปทุม ประสพการณ์ทำงาน ปี พ.ศ. 2549 - 2550 ปฏิบัติงานที่ สำนักสุขภาพจิตสังคม กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา ปี พ.ศ. 2550 - ปัจจุบัน ปฏิบัติงานที่ศูนย์สื่อสารสังคม กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์