

บทบรรณาธิการ

กว่า 4 ทศวรรษที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมเติบโตมาภายใต้ ปณิธาน **"ปัญญา
เชี่ยวชาญ เบิกบาน คุณธรรม"** โดยความเชื่อมั่นในปรัชญาว่า **"การศึกษาสร้างคน
คนสร้างชาติ"** ปณิธานดังกล่าว โดยเฉพาะ **"ปัญญาและความเชี่ยวชาญ"** ที่จะทำให้
แก่นักศึกษาได้นั้น ย่อมต้องมีรากฐานมาจาก ความเชี่ยวชาญ และคุณภาพของ
คณาจารย์ผู้สอน สิ่งเหล่านี้จะแสดงออกด้วยผลงานวิชาการในรูปแบบต่างๆ เช่น
งานวิจัย บทความวิจัย และบทความวิชาการที่มีคุณภาพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ตระหนัก และเห็นความสำคัญของการเผยแพร่ผลงานวิชาการที่มีคุณภาพ จึงได้
สนับสนุนการจัดทำวารสารศรีปทุมปริทัศน์ขึ้น โดยในปีนี้เป็นปีที่ 12 แล้ว วารสาร
ฉบับนี้ประกอบด้วยบทความวิจัย ที่น่าสนใจ 12 เรื่อง เช่น *"THE MODERATING
EFFECTS OF GOVERNMENT AGENCY ON THE RELATIONSHIP BETWEEN
ORGANIZATIONAL RESOURCES AND EXPORT MARKET EXPANSION"*
"การเข้าสู่ระบบการศึกษาตลอดชีวิตของผู้สูงอายุในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ" และ
"การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและรูปแบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
ในจังหวัดเชียงใหม่ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารราชการโดยมีประชาชน
เป็นศูนย์กลาง" บทความวิชาการ 3 เรื่อง เช่น "ทัศนคติเกี่ยวกับการใช้ภาษาไทยถิ่น:
กรณีศึกษาจากละครเรื่อง "น้องใหม่ร้ายบริสุทธิ์ : เนื้อคู่ในน้ำเน่า ตอนที่ 1-3"
และบทความปริทัศน์จำนวน 1 เรื่อง คือ "ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จของการพัฒนา
วัฒนธรรมคุณภาพในองค์กร : การสังเคราะห์บทความวิจัยตั้งแต่ปี ค.ศ. 1991
เป็นต้นมา" บทความที่ตีพิมพ์ทุกเรื่องมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเป็นผู้ประเมินบทความ
(peer reviewers) เพื่อให้วารสารศรีปทุมปริทัศน์มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน
ระดับชาติ

ในนามของกองบรรณาธิการวารสารศรีปทุมปริทัศน์ ขอถือโอกาสนี้
ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่ประเมินบทความทุกท่าน และขอเชิญชวนคณาจารย์
และนักวิชาการจากทุกสถาบันอุดมศึกษาเสนอบทความเข้ารับพิจารณาถ้อยแถลง
ตีพิมพ์เผยแพร่สู่สาธารณะ อันจะนำไปสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป หากท่านมี
ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำประการใดที่จะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงให้วารสาร
มีคุณภาพยิ่งขึ้น กองบรรณาธิการยินดีรับคำแนะนำนั้นด้วยความขอบคุณยิ่ง



(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม)

บรรณาธิการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการแก่บุคคลทั่วไป ทั้งแวดวงวิชาการและสังคมทั่วไป
2. เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้เกิดการวิจัย และการพัฒนาองค์ความรู้ในสาขาวิชาต่างๆ
3. เพื่อเป็นเวทีเผยแพร่ผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ ตลอดจนนักวิชาการอิสระเพื่อเชื่อมโยงโลกแห่งวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งเผยแพร่องค์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาชุมชนและสังคมส่วนรวม

เจ้าของ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ที่ปรึกษา

ดร.รัชนีพร พุคยาภรณ์ พุกกะมาน	ดร.จันทร์ ชุ่มเมืองปัก
พลเอกเสรี พุกกะมาน	ดร.บุษบา ชัยจินดา
ดร.ชาติชาย พุคยาภรณ์	ดร.มนู อรดีศิลปเชษฐ์
ศาสตราจารย์เกษมสันต์ วิลาวรรณ	รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ เหมะประสิทธิ์

บรรณาธิการบริหาร

รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม

บรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยากร หวังมหาพร

กองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ยาวะประภาษ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โธณะเกษม	มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตพญาไท
รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา แก้วเทพ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์ ดร.ประพนธ์ เจียรกุล	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ จิตะสมบัติ	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ วรธนัจฉริยา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ฝ่ายจัดการ และเลขานุการกองบรรณาธิการ

นางนิภาวรรณ พุทสงกรานต์
นางสาวกาญจนา หาญรงค์

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ จัดจำหน่าย และสมาชิก

นางสาวกาญจนา หาญรงค์

ฝ่ายศิลปกรรม และจัดทำรูปเล่ม

นายมนตรี กฤษณาจินดารุ่ง นางฉวีวรรณ สภาพ
นายนิโรจน์ พิกุลทอง

ฝ่ายพิสูจน์อักษร

รองศาสตราจารย์สมทรง สีสาลัยน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุมน ถนอมเกียรติ

กำหนดการเผยแพร่

ปีละ 2 ฉบับ ประจำเดือน มกราคม - มิถุนายน และกรกฎาคม - ธันวาคม

สถานที่จัดพิมพ์

บริษัท สยามพรี้นท์ จำกัด โทร. 0 2508 8064

CONTENTS

SRIPATUM REVIEW OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

บทความวิจัย

- 07 EVALUATING THE ROLE OF MARKETING CAPABILITIES AND EXPORT SUCCESS: AN INVESTIGATION OF THAI AGRO-BASED SME'S
: Phadett Tooksoon, Osman Mohamad
- 21 THE ANTECEDENT FACTORS AFFECTING THE SUCCESS IN IMPLEMENTATION OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) SYSTEM FOR FIRMS IN THAILAND
: Pajaree Polprasert, Nichakorn Ditkaew
- 38 THE MODERATING EFFECTS OF GOVERNMENT AGENCY ON THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL RESOURCES AND EXPORT MARKET EXPANSION
: Phadett Tooksoon, Osman Mohamad
- 54 การเข้าสู่ระบบการศึกษาตลอดชีวิตของผู้สูงอายุในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
: นภเรณู สัจจรักษ์ อธิระฐิติ
- 69 การใช้เทคนิคซินเนคติกส์พัฒนาความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษเชิงสร้างสรรค์
: พรททัย ดัฒน์จิตตานนท์
- 85 การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและรูปแบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดเชียงใหม่ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารราชการ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง
: ธันยวัฒน์ รัตนศักดิ์
- 97 การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับโรงสีตามแนวคิดการจัดการโซ่อุปทานและทฤษฎีฐานทรัพยากร
: พัชราภา สิงห์ธนสาร
- 115 การวางแผนกำลังคน (Workforce Planing) ในองค์การภาครัฐ : กรณีศึกษา สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
: อัมพร อารังลักษณ์
- 129 การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่
: ดวงพร อ่อนหวาน, จินตนา ตั้งกิจอนันต์สิน
- 140 ทักษะคติของผู้บริหารบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
: ยุวดี เครือรัฐติกาล
- 148 ประสิทธิภาพของการบังคับใช้กฎหมายความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค
: พิชัย พันภัย

- 159 รูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับศักยภาพและบริบทของชุมชนเพื่อ
การพัฒนาธุรกิจการท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
: **ดวงพร อ่อนหวาน, ลลิตพรรณ จรรย์สีบศรี, อุษามาศ รัตนวงศ์,
เบญญาภา กันทะวงศ์วาร**

บทความวิชาการ

- 171 ข้อบกพร่องในการใช้ภาษาเขียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนของไทย:
ภาพสะท้อนความขาด
: **พรพรรณ สวัสดิสิงห์**
- 180 ทักษะคิดเกี่ยวกับการใช้ภาษาไทยถิ่น: กรณีศึกษาจากละครเรื่อง
"น้องใหม่ร้ายบริสุทธิ์" : เนื้อคู่ในน้ำเน่า ตอนที่ 1-3"
: **ฐิติภา คุประเสริฐ**
- 187 สองทศวรรษปัญหากรณีเขื่อนปากมูล จ. อุบลราชธานี : ถอดบทเรียนการต่อสู้
ภาคประชาชนในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ
: **อภิญา ดิสสะมาน**

บทความปริทัศน์

- 196 ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จของการพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพในองค์กร:
การสังเคราะห์บทความวิจัยตั้งแต่ปี ค.ศ. 1991 เป็นต้นมา
: **อิสระ ทองสามสี**

ผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความ

Reviewers

ศาสตราจารย์ ดร.จ่านงค์ อติวัฒน์สิทธิ
ศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ฤทธิ สมบัติสมภพ
ศาสตราจารย์ ดร.ติน ปรัชญพฤทธิ์
ศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ยาวะประภาษ
ศาสตราจารย์ ดร.อนุสรณ์ ลิ้มมณี
ศาสตราจารย์ นพ.วันชัย วัฒนศัพท์
ศาสตราจารย์ นवलจันทร์ ทศนชัยกุล
ศาสตราจารย์พิเศษ จ่านงค์ ทองประเสริฐ ราชบัณฑิต
รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา แก้วเทพ
รองศาสตราจารย์ ดร.ครรชิต ทะกอง
รองศาสตราจารย์ ดร.จรัสดาว อินทรทัศน์
รองศาสตราจารย์ ดร.จันทร์เพ็ญ ชันตระกูล
รองศาสตราจารย์ ดร.จิตราภรณ์ สุทธิวรเศรษฐ์
รองศาสตราจารย์ ดร.จินดา ชันทอง
รองศาสตราจารย์ ดร.เชาว์ ไรจนแสง
รองศาสตราจารย์ ดร.ไตรรัตน์ โภคพลาภรณ์
รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์
รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน
รองศาสตราจารย์ ดร.ประจิด ทาวัต
รองศาสตราจารย์ ดร.ประพนธ์ เจียรกุล
รองศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ ประจวบปัจฉิม
รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช อภิบุญโยภาส
รองศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ แฉล้มวงษ์
รองศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ ประเสริฐศรี
รองศาสตราจารย์ ดร.ลัดดา กิติวิภาต
รองศาสตราจารย์ ดร.วัลย์ลดา วิวัฒน์พนาชาติ
รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ลำพาย
รองศาสตราจารย์ ดร.ศรีณีย์ วรรณนัจฉริยา
รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ เหมะประสิทธิ์
รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ บุญวิเศษ
รองศาสตราจารย์ ดร.สุพิน เกษาคุปต์
รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาพร เริงเอียด
รองศาสตราจารย์ ดร.สมชนก ภาสกรจรัส
รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา
รองศาสตราจารย์ ดร.อัมพร อ่างลักษณ์
รองศาสตราจารย์ จำเริญลักษณ์ ธนะวังน้อย
รองศาสตราจารย์ ไฉไล ศักดิ์วิรพงศ์
รองศาสตราจารย์ นิตยา เงินประเสริฐศรี
รองศาสตราจารย์ นิภา ศรีไพโรจน์
รองศาสตราจารย์ประทุมวรรณ อุดมสุวรรณกุล
รองศาสตราจารย์ ปราชญา กล้าผจญ
รองศาสตราจารย์ วิรัช ธเนศวร
รองศาสตราจารย์ สุธรรม พงษ์สำราญ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ราชบัณฑิตสถาน
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยบูรพา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รองศาสตราจารย์ สุทธิ พลพงษ์
รองศาสตราจารย์ สุรางค์รัตน์ วตินารมณ
รองศาสตราจารย์ อลิตา จันผึ่งเพชร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลวรรณ ดังธณานนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชพงศ์ ตั้งมณี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ ขำวิจิตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพรัตน์ พงศ์ธนาพานิช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ แสงสุวรรณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธาริณี พงษ์สุพัฒน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิภา แก้วศรีงาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรจบ บรรณรุจิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยีหมะ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ระวี ไรจน์รุ่งสัจย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรัลภรณ์ วงศ์โดยหวัง ศิริเจริญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา นิพัทธ์สุขกิจ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ลิ้มสมบุญชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิภา ปรีชญพฤทธิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัศรินทร์ ไชยเพิ่ม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฏฐ์ธัญญา วงศ์บ้านคู่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนวรรณ แสงสุวรรณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธรรมศักดิ์ เอื้อรักสกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อิศักดิ์ หมายผิน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุ่งฤดี แผลงศร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิชัย บุญवास
ดร.กมล จิราพงษ์
ดร.คณพล จันทร์หอม
ดร.จันทนา สุทธิจารี
ดร.จิตติมา กตัญญู
ดร.จำเนียร จวงตระกูล
ดร.ชนิดา จิตตรุทธะ
ดร.ณัฐชานนท์ โกมุตพุดิพงษ์
ดร.เทิดชาย ช่วยบำรุง
ดร.ธาทศน์ โมกขมรรคกุล
ดร.นันทนา นันทโรภาส
ดร.นันทวุฒิ ลือมรสิริ
ดร.วรพงษ์ ลีวัฒนกิจ
ดร.วิษณุกร ทองหล่อ
ดร.วิโรจน์ วาทินพงศ์พันธ์
ดร.มรกต ไมเออร์
ดร.สุทิน ลีปิยะชาติ

ดร.อมรวิชัย นาครทรพ
ดร.อรนนท์ กลันทปุระ
พลเอกเอกชัย ศรีวิลาศ
อาจารย์ก้องกาญจน์ วชิรพินัง
อาจารย์พุทธพล มงคลวรรณ
อาจารย์เร็กซ์ ธนศักดิ์ เรืองเทพรัตน์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
มหาวิทยาลัยศิลปากร
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยรังสิต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยศิลปากร
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
บริษัท บีแอลซีไอ จำกัด
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกริก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
สถาบันพระปกเกล้า
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม