

อิทธิพลของมาตรฐาน BS 8900: 2006 ต่อการพัฒนางองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย

THE INFLUENCE OF BS8900:2600 ON THAI LOGISTICS PROVIDERS' MANAGEMENT BY APPLICATION OF STANDARD FOR SUSTAINABLE ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT FOLLOWING THE SUSTAINABLE ECONOMY PHILOSOPHY

ดร.ปริยวดี ผลเอนก

อาจารย์ประจำสาขาโลจิสติกส์และการค้าชายแดน

คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว

E-mail : pareeyawadee@hotmail.co.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) อิทธิพลของมาตรฐาน BS 8900:2006 ต่อการพัฒนางองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย (2) ศักยภาพการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย และ (3) ระดับการพัฒนางองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยที่อยู่ในบัญชีรายชื่อ Thailand's logistics service provider ประเภท freight forwarding service และผู้ประกอบการโลจิสติกส์และขนส่งของสมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ รวมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโลจิสติกส์ข้ามชาติ โดยสุ่มตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็นด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน มีขนาดตัวอย่าง 168 บริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความถดถอยเชิงพหุ แบบเทคนิค forward selection ผลการศึกษาพบว่า (1) การดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ด้านการพิทักษ์รักษาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมทั้งการพัฒนาทักษะ การแบ่งปัน การประยุกต์ใช้ การยอมรับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และศักยภาพด้านความโปร่งใสสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้มีอิทธิพลทางบวกต่อการพัฒนางองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (2) ศักยภาพของการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ในภาพรวมอยู่ในระดับมีศักยภาพสูง และ (3) ระดับการพัฒนางองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอยู่ในระดับมีการพัฒนาสูง

คำสำคัญ : มาตรฐานการพัฒนางองค์กรอย่างยั่งยืน มาตรฐาน BS 8900: 2006 ผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย

ABSTRACT

The purposes of this research were to study (1) the influence of BS 8900: 2006 standards on Thai logistics service providers' management for sustainable organizational development based on the sufficiency economy philosophy; (2) the capability of Thai logistics service providers for management by application of BS 8900: 2006 standards; and (3) the level of sustainable organizational development based on the sufficiency economy philosophy of Thai logistics service providers. The research population comprised Thai logistics service providers whose names appeared in the List of Thailand's Logistics Service Providers in the category of freight forwarding service, logistics service and transport providers in the Thai International Freight Forwarders Association, and the international logistics providers group. The research sample consisted of 168 logistics service provider companies, obtained by multi-stage sampling. The employed research instrument was a questionnaire. Research data were analyzed using the percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis by forward selection. The results of the study were (1) the management by application of BS 8900: 2006 standards in the aspect of keeping quality of life, environment and society including the development of skills, sharing, application, and acceptance had statistical significance at the 0.01 level, and the capability in the dimension of transparency and the ability to access to reliable information had positive influence on sustainable organizational development based on the sufficiency economy philosophy of Thai logistics service providers, which was significant at the 0.05 level; (2) the overall capability of management by application of BS 8900: 2006 standards was at the high level; and (3) the level of sustainable organizational development based on the sufficiency economy philosophy was at the high level.

KEYWORDS : Standard of sustainable organizational development, BS 8900: 2006 standard, Thai logistics service provider

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นฐานหลักทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการดำเนินชีวิตได้ในทุกระดับตั้งแต่ระดับครอบครัว ระดับชุมชน จนถึงระดับประเทศเน้นการปฏิบัติบนทางสายกลางและการพัฒนาอย่างเป็นขั้นตอน (วิสาขา ภูจินดา, 2555: 4) โดยเศรษฐกิจพอเพียงเป็นการให้บุคคลทั่วไปรู้จักพอใจในสิ่งที่ตนมีอยู่ ไม่อยากได้อะไรในสิ่งที่เกินแก่กำลังของตน โดยมีความพอเพียงในเรื่องต่างๆ ที่จำเป็นต่อวิถีชีวิตที่เป็นปกติ เช่น ความพอเพียงในสิ่งแวดล้อม ความพอเพียงในชุมชนและสังคมที่อยู่บนพื้นฐานวัฒนธรรมพอเพียง เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลถึงการมีความพอเพียงด้านความมั่นคงของชีวิต ชุมชน และสังคม ซึ่งความพอเพียงดังที่กล่าวมาแล้วนั้น สามารถศึกษาหรือปฏิบัติได้โดยยึดแนวทางการพัฒนาตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคมตามทฤษฎีใหม่ ซึ่งเป็นพื้นฐานอันสำคัญยิ่งต่อ

ความเข้าใจในแนวทางการประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีดุลยภาพและประเทศไทยสามารถพัฒนาไปในแนวทางแห่งความยั่งยืนได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคง ไม่มีการเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นอาจได้รับผลกระทบจากความผันผวนในอนาคต (ภักดพงศ์ ปวงสุข, 2557: 32)

การสร้างความมั่นใจในการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในองค์กรนั้นต้องเริ่มต้นที่ผู้นำธุรกิจมีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องในหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พร้อมทั้งขยายแนวคิดไปสู่องค์กร โดยสื่อสารให้พนักงานทุกระดับเข้าใจว่าปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงจะช่วยให้องค์กรอยู่รอดได้ท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์และเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยเป็นผลมาจากการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน และสิ่งสำคัญที่จะนำพาองค์กรไปสู่ทิศทางที่ต้องการคือ การสร้างวิสัยทัศน์ร่วม โดยทำให้พนักงาน

มองเห็นภาพขององค์กรในอนาคตได้อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและเต็มใจเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (วิภา วิริยะพิพัฒน์, 2552: 151)

ในด้านการจัดการเพื่อความยั่งยืนขององค์กร สถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศอังกฤษ (British Standards Institution) ได้จัดทำและประกาศมาตรฐาน BS8900: 2006 Guidance for Managing Sustainable Development ซึ่งได้แนวคิดหรือแนวทางสำหรับการบริหารการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อให้องค์กรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐและภาคเอกชนทุกขนาดได้พัฒนาโดยคำนึงถึงความสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งหลักของมาตรฐาน BS 8900: 2006 สอดคล้องกับหลักของแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในด้านความพอประมาณ ความมีเหตุผล และความมีภูมิคุ้มกันในตัวที่ดี โดยหลักของการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร (วงศกร ตระกูลหิรัญมณี, 2554: 21) ประกอบด้วย

1. Inclusively ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องที่อาจมีผลกระทบ หรือได้รับผลกระทบทั้งที่เป็นบวกและลบ
2. Integrity ความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และเป็นกลาง การปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน
3. Stewardship การพิทักษ์รักษาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมทั้งการพัฒนาทักษะ การแบ่งปัน การประยุกต์ใช้ และการยอมรับ
4. Transparency ความโปร่งใสสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้

ระบบโลจิสติกส์เป็นปัจจัยสนับสนุนการยกระดับความสามารถทางการแข่งขันทางการค้าการลงทุนของประเทศ เพราะโลจิสติกส์ถือเป็นต้นทุนสำคัญของผู้ประกอบการทั้งที่อยู่ในภาคเกษตร อุตสาหกรรม และบริการ อย่างไรก็ตามการพัฒนา ระบบโลจิสติกส์ของไทยยังอยู่ในขั้นเริ่มต้น คือ เน้นการจัดส่งสินค้าจากผู้ผลิตไปสู่ผู้บริโภคเป็นหลัก ในขณะที่ประเทศพัฒนาแล้วอย่าง ออสเตรเลีย สหภาพยุโรป และสหรัฐอเมริกา อยู่ในขั้นก้าวหน้า คือ การบูรณาการระบบโลจิสติกส์ตั้งแต่การจัดซื้อวัตถุดิบจนกระทั่งผลผลิตสินค้าแล้วเสร็จและส่งมอบไปสู่ผู้บริโภค (กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ, 2556: 12)

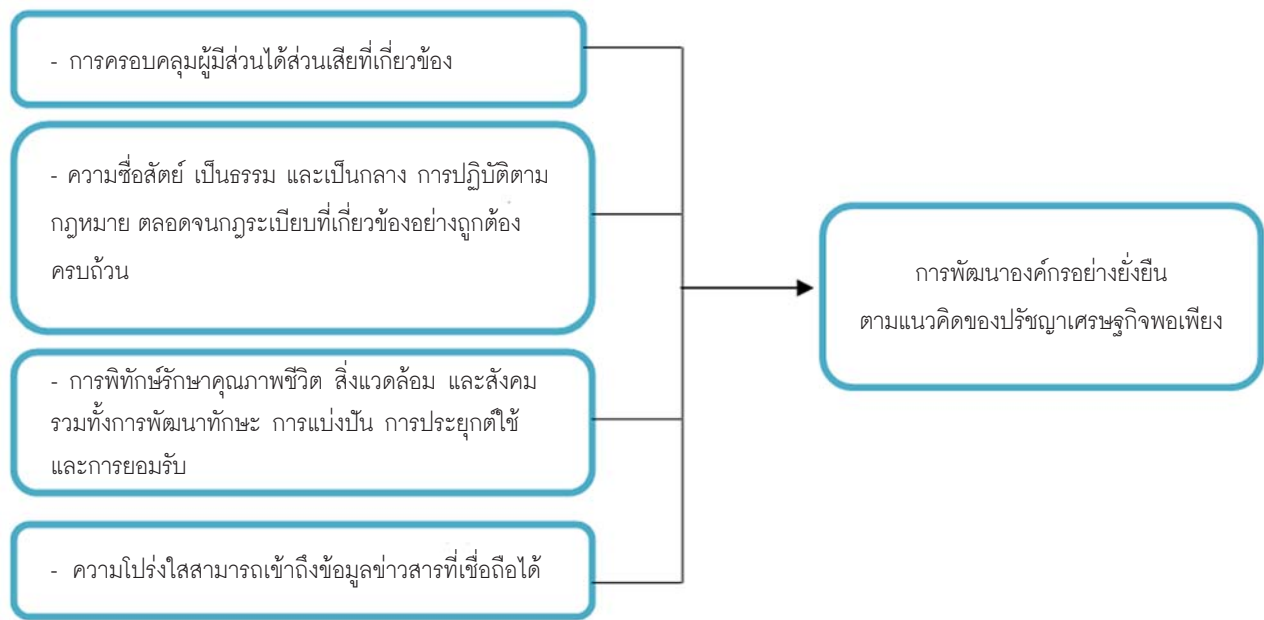
สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจบริการโลจิสติกส์ในประเทศไทยในปัจจุบันอาจจำแนกได้เป็น 5 กลุ่มหลัก คือ ผู้ประกอบการขนส่งทางบก ขนส่งทางน้ำ ขนส่งทางอากาศ ตัวแทนของและตัวแทนขนส่ง และคลังสินค้า ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจำนวนกว่า 10,000 บริษัท และกว่าร้อยละ 80 เป็น SMEs ที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 5 ล้านบาท และทำธุรกิจแบบดั้งเดิม บริหารงานแบบครอบครัว และส่วนใหญ่ให้บริการด้านโลจิสติกส์เท่านั้น

จากรายงานโครงการศึกษาเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ไทย ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ผู้ประกอบการด้านโลจิสติกส์รายใหญ่ในไทยส่วนมากเป็นต่างชาติที่มีชื่อเสียงอยู่ในแวดวงอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ ส่วนผู้ประกอบการไทยมีหลายรายที่พอจะมีศักยภาพในการแข่งขันกับต่างชาติ (กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ, 2556: 17)

อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย ส่วนใหญ่จะได้รับการมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ในการดำเนินงาน ซึ่งขนาดธุรกิจของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยมีผู้ประกอบการทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็กและขนาดย่อม มีการเติบโตและการขยายกิจการที่แตกต่างกัน ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงมาตรฐาน BS8900: 2006 ในประเด็นของความเห็นของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยที่มีต่อศักยภาพของการดำเนินงาน ด้วยมาตรฐานการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน BS8900: 2006

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900:2006 ที่มีต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย
2. เพื่อศึกษาศักยภาพการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS8900: 2006 ของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย
3. เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

จากงานวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้ประกอบการส่งออกไทยต่อมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000: Social Responsibility) ของอภิสิทธิ์ ตั้งเกียรติศิลา และอุดม สายะพันธ์ (2551) พบว่าผู้ประกอบการเห็นด้วยอย่างยิ่งว่ามาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม จะสร้างความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ และความน่าเชื่อถือของกิจการในสายตาลูกค้า ช่วยบอกให้ทุกคนในสังคมรู้ว่ากิจการมีการทำสิ่งที่ดีและถูกต้องและสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจแก่ผู้ถือหุ้น / หุ้นส่วนธุรกิจ / นักลงทุนส่วน

งานวิจัยของ เอมอร กลัดเชื้อ (2549) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม การผลิต ในการขอรับรองมาตรฐานแรงงานไทย 8001-2546 (มรท.8001-2546) พบว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการผลิต มีแนวโน้มในการขอรับรองมาตรฐานแรงงานไทย 8001-2546 โดยแนวทางการเตรียมความพร้อมในขั้นตอนการตั้งทีมงาน และบุคลากร ส่วนใหญ่ใช้วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาใหม่ ส่วนการคัดเลือกตัวแทนฝ่ายบริหารและฝ่ายลูกจ้างใช้วิธีการแต่งตั้ง และคัดเลือกตัวแทนขึ้นมาเพื่อดำเนินงานร่วมกัน สถานประกอบการส่วนใหญ่มีการประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจาก มรท.

8001-2546 ให้แก่บุคลากรในองค์กรทราบ โดยใช้วิธีนัดประชุมชี้แจง และติดประกาศ

งานวิจัยของบัณฑิตา ทรัพย์กมล (2544) ที่ทำการศึกษาเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรทางธุรกิจ ศึกษากรณีของโรงงานอุตสาหกรรมเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยพบว่า แนวโน้มของผู้บริหารที่จะจัดกิจกรรมเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพอยู่ในระดับมีแนวโน้มมากที่สุด และแนวคิดของ ภัคพงศ์ ปวงสุข (2557: 32) ที่ว่าประเทศไทยสามารถพัฒนาไปในแนวทางแห่งความยั่งยืนได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคงด้วยการนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ ผู้วิจัยจึงสามารถกำหนดสมมติฐานได้ดังนี้

H₁: การดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ด้านการครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีอิทธิพลทางบวกต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย

H₂: การดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ด้านความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และเป็นกลาง การปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน มีอิทธิพลทางบวกต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิด

ของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย
H₃: การดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ด้านการพิทักษ์รักษาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมทั้งการพัฒนาทักษะ การแบ่งปัน การประยุกต์ใช้ มีอิทธิพลทางบวกต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย

H₄: การดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ด้านความโปร่งใสสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้มีอิทธิพลทางบวกต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยที่อยู่ใบบัญชีรายชื่อ LSP (Thailand's logistics service provider) ประเภท freight forwarding service และรายชื่อผู้ประกอบการโลจิสติกส์และขนส่งของสมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (TIFFA) รวมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโลจิสติกส์ข้ามชาติ (UPS, DHL, TNT และ FedEx Thailand) ซึ่งมีจำนวนรวมด้วยกันทั้งสิ้น 281 บริษัท (สำนักโลจิสติกส์การค้า, 2555; สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ, 2555)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ได้มาจากการเลือกตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น (probability sampling) ในวิธีการเลือกตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi stage sampling) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2552: 22) โดยแบ่งตามตามทุนจดทะเบียน จากนั้นจึงทำการเลือกตัวอย่างโดยแบ่งกลุ่มตามประเภทพื้นที่การให้บริการแล้วทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2552: 15) อีกครั้ง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคั้งนี้มีทั้งสิ้น 168 บริษัท

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ตัวแปรอิสระ (Independent variables) ได้แก่ ศักยภาพการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ประกอบด้วยการครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (Inclusively) ความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และเป็นกลาง การปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน (Integrity) การพิทักษ์รักษาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมทั้งการพัฒนาทักษะ การแบ่งปัน การประยุกต์ใช้

และการยอมรับ (Stewardship) และความโปร่งใสสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ (Transparency) ส่วนตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิด ของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ ส่วนที่ 2 ได้แก่ ศักยภาพการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 และส่วนที่ 3 ได้แก่ การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย โดยค่าความถูกต้อง (Validity) ของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยคั้งนี้มีค่าเท่ากับ 0.96 จากคำถามทั้งหมด 45 ข้อ และมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัก (Reliability test) เท่ากับ 0.947 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยคั้งนี้มีความความเชื่อถือได้สูงมากและสามารถนำไปใช้ได้ดีมาก

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร: ศึกษาผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยโดยแบ่งกลุ่มตามประเภทพื้นที่การให้บริการและทุนจดทะเบียน

ขอบเขตด้านเนื้อหา: ศึกษาในบริบทของแนวคิดมาตรฐานการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน BS8900:2006 ตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในมุมมองของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย

ขอบเขตด้านระยะเวลา: งานวิจัยนี้ทำการศึกษาโดยเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาเมษายน 2556 - สิงหาคม 2556 จากผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยทั่วประเทศโดยเก็บทั้งวิธีการส่งทางไปรษณีย์ และใช้การฝากแบบสอบถามไว้ที่ฝ่ายผลิตโรงงานอุตสาหกรรมให้ช่วยเก็บจากบริษัทโลจิสติกส์ที่โรงงานฯ นั้นให้บริการอยู่

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยโดยจำแนกตามประเภทธุรกิจ จำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการ ประเภทพื้นที่การให้บริการ จำนวนพนักงานในองค์กร และระยะเวลาการดำเนินการธุรกิจ พบว่า

ประเภทบริษัทจำกัดมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.3 ในส่วนของจำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการพบว่าทุนจดทะเบียน ตั้งแต่ 10,000,001 บาทขึ้นไปมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.5

ในส่วนของประเภทพื้นที่การให้บริการนั้นพบว่า เป็นผู้ให้บริการประเภท Third party logistics ในพื้นที่ให้บริการในเขต กรุงเทพมหานครปริมณฑล ทั่วประเทศ และระหว่างประเทศ มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.5 สำหรับจำนวนพนักงาน ในองค์กรพบว่าจำนวนพนักงานในองค์กรตั้งแต่ 201 คนขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.7 ในส่วนของระยะเวลา การดำเนินการธุรกิจนั้นพบว่า ระยะเวลาตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.7

จากตาราง 1 พบว่า ศักยภาพการดำเนินงานด้วย มาตรฐาน BS 8900: 2006 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.87 อยู่ใน ระดับมีศักยภาพสูง เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยของศักยภาพ การดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 พบว่าทั้งหมด มีศักยภาพสูงโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้

ในด้านความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และเป็นกลาง การปฏิบัติ ตามกฎหมาย ตลอดจนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน (Integrity) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.96 การครอบคลุมผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (Inclusively) มีค่าเฉลี่ยรองลงมาเท่ากับ 3.95 ด้านการพิทักษ์รักษาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมทั้ง การพัฒนาทักษะ การแบ่งปัน การประยุกต์ใช้ และการยอมรับ (Stewardship) มีค่าเฉลี่ย 3.81 และด้านความโปร่งใสสามารถ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ (Transparency) มีค่าเฉลี่ย 3.78

จากตาราง 2 พบว่าการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตาม แนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการ โลจิสติกส์ไทยมีค่าเฉลี่ย 3.91 อยู่ในระดับมีการพัฒนาสูง

การทดสอบสมมติฐานงานวิจัยนั้นก่อนการทดสอบ สมมติฐานงานวิจัยต้องมีการตรวจสอบเงื่อนไขที่สำคัญของ การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่าค่า Durbin-Watson = 2.005 ซึ่งมีค่าระหว่าง 1.5 และ 2.5 นั่นคือค่าความคลาดเคลื่อน เป็นอิสระต่อกัน และไม่พบปัญหาการเกิดสหสัมพันธ์กันระหว่าง ตัวแปรอิสระ (Multicollinearity)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานศักยภาพการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006

	\bar{X}	S.D.	ระดับศักยภาพ
ศักยภาพการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ในภาพรวม	3.87	.69	สูง
- ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (Inclusively)	3.95	.80	สูง
- ความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และเป็นกลาง การปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนกฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน (Integrity)	3.96	.77	สูง
- การพิทักษ์รักษาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมทั้งการพัฒนาทักษะ การแบ่งปัน การประยุกต์ใช้ และการยอมรับ (Stewardship)	3.81	.74	สูง
- ความโปร่งใสสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ (Transparency)	3.78	.80	สูง

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการพัฒนางานองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการ โลจิสติกส์ไทย

	\bar{X}	S.D.	ระดับการพัฒนา
การพัฒนางานองค์กรอย่างยั่งยืนตาม มาตรฐาน BS8900:2006	3.91	.69	สูง

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์สมการความถดถอยเชิงเส้นแบบพหุ

	สัมประสิทธิ์การถดถอย	S.D.	p-value	R ²
ค่าคงที่	1.306	.228	.000**	.462 **
ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (Inclusively) (X ₁)	.065	.085	.445	
ความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และเป็นกลาง การปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน (Integrity) (X ₂)	.116	.086	.182	
การพิทักษ์รักษาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมทั้งการพัฒนาทักษะ การแบ่งปัน การประยุกต์ใช้ และการยอมรับ (Stewardship) (X ₃)	.329	.100	.001**	
ความโปร่งใสสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ (Transparency) (X ₄)	.167	.083	.046*	

หมายเหตุ: * ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้นแบบพหุดังแสดงในตาราง 3 พบว่าสมการถดถอยเชิงเส้นแบบพหุระหว่างตัวแปรย่อยของศักยภาพการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่า R² = .462 จากการทดสอบสัมประสิทธิ์การถดถอยของความโปร่งใสสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ (Transparency) (X₄) พบว่าค่า p-value มีค่าน้อยกว่า .05 และการพิทักษ์รักษาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมทั้งการพัฒนาทักษะ การแบ่งปัน การประยุกต์ใช้ และการยอมรับ (Stewardship) (X₃) มีค่าน้อยกว่า .01 แสดงว่าความโปร่งใสสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ (Transparency) (X₄) มีอิทธิพลทางบวกต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนการพัฒนาทักษะ การแบ่งปัน การประยุกต์ใช้ และการยอมรับ (Stewardship) (X₃) มีอิทธิพลทางบวกต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยมีสมการความถดถอยเชิงเส้นแบบพหุดังนี้

$$\hat{Y} = 1.306^{**} + .329^{**}X_3 + .167^{*}X_4$$

จากค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยสามารถแปลผลโดยเรียงลำดับความสำคัญของตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม

พิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยจากมากไปหาน้อยได้ว่าเมื่อผู้ประกอบการโลจิสติกส์มีศักยภาพการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ด้านการพิทักษ์รักษาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมทั้งการพัฒนาทักษะ การแบ่งปัน การประยุกต์ใช้ และการยอมรับ (Stewardship) (X₃) เพิ่มขึ้น 1 ระดับ จะทำให้การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทย เพิ่มขึ้น 0.329 ระดับ เมื่อตัวแปรอิสระอื่นๆ มีค่าคงที่ และเมื่อผู้ประกอบการโลจิสติกส์มีศักยภาพการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ด้านความโปร่งใสสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ (Transparency) (X₄) เพิ่มขึ้น 1 ระดับจะทำให้การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยเพิ่มขึ้น 0.167 ระดับ เมื่อตัวแปรอิสระอื่นๆ มีค่าคงที่

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่าศักยภาพการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.87 อยู่ในระดับมีศักยภาพสูง โดยศักยภาพในด้านความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และเป็นกลาง การปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.96 อยู่ในระดับมีศักยภาพสูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องความรับผิดชอบต่อ

ต่อสังคมขององค์กรที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพบว่า บริษัทส่วนใหญ่มีการทำกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นอย่างดี โดยกิจกรรมต่างๆ เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การฝึกอบรมพนักงาน นโยบายจริยธรรมทางธุรกิจ และบรรษัทภิบาล เป็นต้น (ศรีประภา ชัยวรวัฒน์, 2549 อ้างในอภิสิทธิ์ ตั้งเกียรติศิลป์ และอุดม สายะพันธ์, 2551) และสอดคล้องกับงานวิจัยของปรียวดี ผลเอนก (2553: บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยการติดต่อสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อระดับการรับรู้มาตรฐานว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ของพนักงานบริษัทในเขตธนบุรี ในประเด็นที่ว่าระดับการรับรู้ของมาตรฐานว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระดับการรับรู้ของมาตรฐานว่าด้วยข้อปฏิบัติด้านแรงงาน ระดับการรับรู้ของมาตรฐานว่าด้วยการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และระดับการรับรู้ของมาตรฐานว่าด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมอยู่ในระดับสูง

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ศักยภาพของการดำเนินงาน ด้วยมาตรฐาน BS 8900: 2006 ด้านการพิทักษ์รักษาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมทั้งการพัฒนาทักษะ การแบ่งปัน การประยุกต์ใช้ การยอมรับ และศักยภาพด้านความโปร่งใสสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้มีอิทธิพลทางบวกต่อการพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืนตามแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปรียวดี ผลเอนก (2553: บทคัดย่อ) ที่พบว่าปัจจัยการติดต่อสื่อสารด้านข่าวสาร ช่องทางการติดต่อสื่อสาร และผู้รับสารมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้มาตรฐานว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิสิทธิ์ ตั้งเกียรติศิลป์ และ อุดม สายะพันธ์ (2551) ที่ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการส่งออกไทยต่อมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000: Social Responsibility) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าผู้ประกอบการที่มีประเภทกิจการ กลุ่มสินค้าและบริการ และจำนวนพนักงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิชา ภูจินดา โดยพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

มาประยุกต์ใช้ในการจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรมโรงงานได้แก่ ขนาดของอุตสาหกรรม นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม การรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง การเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดของ ภัทพงศ์ ปวงสุข (2557: 32) ที่ว่าประเทศไทยสามารถพัฒนาไปในแนวทางแห่งความยั่งยืนได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคงด้วยการนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยยังสอดคล้องกับแนวคิดของ สุทิน ลิ้มปะชาติ นริสา พิชัยวรุตมะ และอาทิสุดา ณ นคร (อ้างในวิชา วิริยะพิพัฒน์, 2552: 155) ที่ว่า หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงส่งเสริมให้ธุรกิจสามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว และสร้างความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ธุรกิจที่ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงจะแข่งขันอย่างพอประมาณ ตามศักยภาพของตนเอง โดยทำธุรกิจที่มีความชำนาญหรือสร้างความรู้ เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถในการแข่งขันที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะของการวิจัยนี้ คือ ผู้ประกอบการโลจิสติกส์ควรระบุจุดประสงค์หลักขององค์กรและปัจจัยสำคัญ ในการทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในระยะยาวไว้เป็นถ้อยแถลง (Statement) เพื่อใช้ในการสื่อสารถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยนำไปใช้ในการวางแผนและการบริหารจัดการ เพื่อให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในทุกระดับขององค์กร และเพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการกำกับดูแล องค์กรรวมทั้งแสดงความมุ่งมั่นของฝ่ายบริหาร และผลักดันความยั่งยืนให้เป็น "วัฒนธรรม" ขององค์กร พัฒนาการสร้างความเชื่อถือและความไว้วางใจ โดยผ่านความโปร่งใสและภาวะความรับผิดชอบต่อผู้ยึดหลักความพอดี ประหยัด คุ่มค่า และมีความรอบคอบในการบริโภคและใช้ทรัพยากรขององค์กร

นอกจากนี้ ในภาคอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ของไต้หวัน การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม (Environmentally Friendly Designs) โดยใช้การผลิตสีเขียว (Green Production) หรือการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นเทคนิคที่ลดขยะและลดก๊าซเรือนกระจกระหว่างการผลิตซึ่งมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในการผลิตสินค้าและบริการ การผลิตแบบสีเขียว นั้นจะต้องคำนึงว่าทุก ๆ กิจกรรมในการผลิตสินค้าและบริการ จะต้องกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด

ในปัจจุบันความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมได้กลายมาเป็นความจำเป็นทางธุรกิจ หลายบริษัทได้แสวงหากระบวนการห่วงโซ่อุปทานที่จะส่งมอบวัตถุดิบสีเขียวหรือวัตถุดิบเพื่อสิ่งแวดล้อมที่สำคัญของการมุ่งเน้นไปที่การดำเนินงานของบริษัทกับซัพพลายเออร์คือ โอกาสในการประหยัดค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ในด้านสิ่งแวดล้อม รายงานทางการเงินที่ได้รับการปรับปรุงทั้งในด้านการลดต้นทุนและรายได้จากการส่งเสริมสิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์โลจิสติกส์จะค้นหาโอกาสทางธุรกิจที่มากับแนวโน้มของธุรกิจสีเขียว เช่น ผู้ผลิตรถยนต์รายใหญ่ต่างเสริมสร้างโครงการการสร้างเครือข่ายโลจิสติกส์/การกระจายสินค้าสีเขียว โดยผู้ผลิตรถยนต์ได้ทำการวิเคราะห์ผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า ทำเลที่ตั้ง และประสิทธิภาพโดยรวมของเครือข่ายการกระจายสินค้าทั้งของซัพพลายเออร์ขึ้นส่วนรถยนต์และการประกอบรถยนต์ โดยการเพิ่มการใช้การขนส่งทางรถไฟสำหรับขึ้นส่วนรถยนต์ การขนส่งทางท่าเรือ นอกจากนี้ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ได้พยายาม เพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของการขนส่งทางเรือและการขนส่งทางถนนให้เพิ่มมากขึ้น ลดการกระจายสินค้าที่เกี่ยวข้องกับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้น้อยลง (Jacobs and Chase, 2010: 236-238) นอกจากนี้กิจกรรมการจัดซื้อในปัจจุบันหลาย ๆ บริษัทได้มุ่งเน้นไปที่การจัดการโลจิสติกส์โดยการให้ซัพพลายเออร์ใช้โปรแกรม VMI (Vendor Managed Inventory) ในกิจกรรมจัดซื้อและส่งมอบสินค้าแก่ผู้ผลิต โดยบริษัทผู้ผลิตสามารถประหยัดต้นทุนด้านไฟฟ้าและต้นทุนด้านพลังงาน การกำจัดและการรีไซเคิล น้ำหรือทรัพยากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ลดลง การใช้วิธี VMI จะช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้น้อยลงได้ถือเป็นโอกาสในการประหยัดค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ในด้านสิ่งแวดล้อมด้วย

กิตติกรรมประกาศ

บทความวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยที่มีต่อมาตรฐานการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน BS8900:2006 ตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง" โดยได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) งบประมาณปี 2556

เอกสารอ้างอิง

- กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ. 2556. **ธุรกิจบริการ: โลจิสติกส์**. กรุงเทพฯ. กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศกระทรวงพาณิชย์
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. 2552. **สถิติสำหรับงานวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- บัณฑิตา ทรัพย์กมล. 2544. "ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรทางธุรกิจ ศึกษากรณีของโรงงานอุตสาหกรรมเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรียาวดี ผลเอนก. 2553. **ปัจจัยการติดต่อสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อระดับการรับรู้มาตรฐานว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ของพนักงานบริษัทในเขตธนบุรี**. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ภัคพงศ์ ปวงสุข. 2557. **ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงกับการศึกษาเกษตร**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: มินิ เซอร์วิส ซัพพลาย ลิมิตเต็ด พาาเนอรัซิป.
- วงศกร ตระกูลหิรัญผดุง. 2554. **โลกก้าวเข้าสู่ยุคขาดแคลนเศรษฐกิจพอเพียง BS8900:2006 ช่วยได้**. **นิตยสาร QM Management**, 18, 166: 19-22.
- วิภา วิริยะพิพัฒน์. 2552. **ผู้นำธุรกิจกับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงในองค์กร**. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**, 29 (4), 151.
- วิสาขา ภูจินดา. 2555. **การนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการจัดการสิ่งแวดล้อมของอุตสาหกรรมโรงงาน**. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**, 32 (3), 1.
- ศรีประภา ชัยวรวัฒน์. 2549. **อ้างในอภิสิทธิ์ ตั้งเกียรติศิลป์ และอุดม สายะพันธ์**. 2551. **ความคิดเห็นของผู้ประกอบการส่งออกไทยต่อมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000: Social Responsibility)**. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ. 2555. รายชื่อ
ผู้ประกอบการโลจิสติกส์และขนส่ง (TIFFA) (ออนไลน์).
สืบค้นเมื่อ 14 เมษายน 2555. เข้าถึงได้จาก
<http://www.tiffathai.org/member/index.php>.
สุทิน ลีปิยะชาติ นริสา พิษัยวรุฒมะ และอาทิสุดา ณ นคร อังใน
นิภา วิริยะพิพัฒน์. 2552. "ผู้นำธุรกิจกับการขับเคลื่อน
เศรษฐกิจพอเพียงในองค์กร. **วารสารวิชาการ
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**, 29 (4), 147-162.
สำนักโลจิสติกส์การค้า. 2555. รายชื่อ LSP Thailand Logistics
Service Provider (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ 14 เมษายน
2555. เข้าถึงได้จาก[http://www.tradelogistics.go.th/
logistic7.aspx?s=LSF&value=Warehouse I
Inventory I Management&page](http://www.tradelogistics.go.th/logistic7.aspx?s=LSF&value=WarehouseInventoryManagement&page).

อภิสิทธิ์ ตั้งเกียรติศิลป์ และอุดม สายะพันธ์. 2551. ความคิดเห็น
ของผู้ประกอบการส่งออกไทยต่อมาตรฐานสากลว่าด้วย
ความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000: Social
Responsibility). รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลธัญบุรี
เอมอร กลัดเชื้อ. 2549. "แนวทางการเตรียมความพร้อมของ
ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการผลิตในการขอรับรอง
มาตรฐานแรงงานไทย 8001-2546". วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจอุตสาหกรรม สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
Jacobs, R. F. & Chase, R. B. 2010. **Operations and
Supply Management**. 2nd ed. NY: McGraw-Hill
Irwin.



>> **ดร.ปรีyawadi ผลเอนก**

จบการศึกษา นศ.บ. (นิเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยนเรศวร
และ ปรต. (บริหารธุรกิจอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
วิทยาเขตสระแก้ว