

รูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

THE MODEL OF QUALITY DEVELOPMENT IN SECONDARY SCHOOLS BY APPLYING ADMINISTRATIVE
INFORMATION TECHNOLOGY

วิสิทธิ์ ใจเถิง

นักศึกษาลัทธิสุตรปรัชญาดุสิตบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารการศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
E-mail : wisitjai@gmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุระรัช

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
E-mail : subin.yu@spu.ac.th

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรณพ จินะวัฒน์

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
E-mail : annop.jee@stou.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) ศึกษาสภาพการใช้นโยบายสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา (2) พัฒนาและทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร และ (3) ศึกษาผลการใช้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยและพัฒนา กลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มโรงเรียน ประกอบด้วยโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 11 โรงเรียน โดยการเลือกแบบเจาะจง และ (2) กลุ่มบุคคล ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 55 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 913 คน จากโรงเรียนในกลุ่มที่ 1 โดยใช้ตารางสำเร็จของยามานะ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 3 ฉบับ ได้แก่ (1) แบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้นโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา (2) แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและ (3) แบบสำรวจผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกของสถานศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏว่า (1) ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าสภาพการใช้นโยบายสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารงานบุคคล และมีปัญหาการใช้นโยบายสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา อยู่ในระดับมากคือด้านการบริหารงานงบประมาณ และมีข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรต้องการโปรแกรมที่เป็นระบบ เข้าใจง่าย มีฐานข้อมูลครบถ้วน มีคู่มือการใช้งาน มีระบบการรักษาความปลอดภัยและสามารถสื่อสารกับผู้ใช้ได้ (2) รูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาโดยใช้โปรแกรม SCHOOL

ICT ประกอบด้วย โปรแกรมการบริหารงาน 4 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ กลุ่มที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ กลุ่มที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล และกลุ่มที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป และ (3) ผลการใช้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร พบว่าสถานศึกษามีคะแนนเฉลี่ยผลการประกันคุณภาพภายในโดยภาพรวมคิดเป็น 92.73 คะแนน มีคุณภาพระดับดีเยี่ยม และมีคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม มีคะแนนเฉลี่ยโดยภาพรวมคิดเป็น 89.37 คะแนนมีคุณภาพระดับดี ผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความถูกต้องครบคลุม ความมีประโยชน์ ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ตามลำดับ และมีข้อเสนอแนะคือ ควรมีโปรแกรมที่นักเรียนสามารถประเมินครูผู้สอนได้ ระบบตรวจสอบการจัดซื้อ-จัดจ้างตามระเบียบพัสดุได้ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการสำมะโนประชากรกับหน่วยงานการปกครองได้

คำสำคัญ : คุณภาพสถานศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร รูปแบบ

ABSTRACT

The objectives of this research were (1) to study the state of using information technology for quality development of secondary school; (2) to develop and try out a model for quality development of secondary school by applying administrative information technology; and (3) to study the try-out results of the model for quality development of secondary school by applying administrative information technology. The research sample comprised two groups: (1) a group of 11 purposively selected secondary schools under the Secondary Education Service Area Office 2 in the 2013 academic year; and (2) a group of school personnel consisting of 55 school administrators and 913 teachers and educational personnel from the schools in the first group. The sample size of school personnel in the second group was determined based on Yamane's Sample Size Table. Three research instruments were employed: (1) a questionnaire on the state and problems of using information technology for quality development of secondary school, (2) an evaluation form to assess the satisfaction with the model for quality development of secondary school by applying administrative information technology, and (3) a survey form on results of internal and external quality assessment of the schools. The data was analyzed by descriptive statistics of frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The findings revealed that (1) administrators, teachers and educational personnel perceived that the use of information technology for quality development of secondary school was at the high level in the dimension of personnel administration; while the problem of using information technology for quality development of secondary school was at the high level in the dimension of budget administration; recommendations from the study were that the administrators, teachers, and educational personnel would like to have the program that is systematic, easy to understand, with complete database, with operational manual, with security protection system, and can interact with the users; (2) the model for quality development of secondary school by applying the School ICT Program was composed of 4 programs designed for four groups of administrative work: Group 1: Academic Affairs Administration, Group 2: Budget Administration, Group 3: Personnel Administration, and Group 4: General Administration; and (3) as for try-out results of the model for quality development of secondary school by applying administrative information technology, it was found that the overall mean score from internal quality assessment of the secondary schools was

92.73, which was at the excellent level; while the overall mean score from the third round of external quality assessment of 89.37, which was at the good level; the school administrators, teachers and educational personnel of the schools were satisfied with both the School ICT Program and the model for quality development of secondary school at the highest level; their satisfaction could be ranked from high to low based on rating means as follows: the comprehensiveness and accuracy, the benefits, the suitability and the feasibility of the program. The suggestions were as follows: the program should provide for students to evaluate their teachers; the program should support procurement process; and the program should be able to link the information of students with the data of Personnel Administration Department.

KEYWORDS: School quality, Information technology, Administration, Model

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ เป็นยุคที่ทำให้ทุกคนจะต้องมีการเรียนรู้และประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีมากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542) ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วส่งผลให้สังคมโดยรวมของประเทศมีการขับเคลื่อนพร้อมจะรองรับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาแห่งชาติ, 2556) รวมทั้งการใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาและบริหารสถานศึกษา จึงเป็นทางเลือกที่จะเร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาของไทย ดังที่ Vicky (1998) และ Georgie (1999) ได้กล่าวถึงการลงทุนทางการศึกษาว่าควรมีการลงทุนเพื่อใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการศึกษา

งานตามภาระหน้าที่ของผู้บริหาร มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการบริหารงานตามกรอบการบริหาร งานหลักทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ให้เกิดผลงานด้านประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะในปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเกี่ยวกับการวางแผนและการตัดสินใจโดยข้อมูลสารสนเทศต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการ (Requirement) มีความถูกต้อง (Accuracy) และมีความทันต่อเหตุการณ์ (Timeliness) ในยุคข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) มีบทบาทในการจัดการศึกษามากขึ้น เนื่องจากความเจริญทางด้าน

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้รับการพัฒนาขึ้น สภาพสังคมในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ในขณะเดียวกันนโยบายทางการศึกษาได้พัฒนาให้สอดคล้องกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ดังนั้น การจัดการศึกษาในสถานศึกษาจึงต้องจัดให้สอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ (อภิชาติ บุญผ่องศรี, 2554)

จากสภาพปัญหาและความจำเป็นดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะผู้บริหารโรงเรียนจึงสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่สามารถแก้ไขปัญหามาให้แกสถานศึกษาได้นำไปใช้ เพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียนและสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา
2. เพื่อพัฒนาและทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร
3. เพื่อศึกษามลการใช้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผู้บริหารได้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษา
2. เป็นแนวทางให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานทั่วไปและผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

วิธีดำเนินการวิจัย

แบบแผนของการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยและพัฒนา (Research & Development : R & D) แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Administrative Information Technology: AIT) ระยะที่ 2 พัฒนาและทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยใช้ โปรแกรม SCHOOL ICT และระยะที่ 3 ตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบ

เครื่องมือวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 3 ฉบับ ได้แก่ (1) แบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีเพื่อบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา (2) แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและ (3) แบบสำรวจผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกของสถานศึกษา สำหรับแบบสอบถามทั้ง 3 ฉบับ ผู้วิจัยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบเครื่องมือ ทั้งนี้เพื่อดำเนินการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item-Objective Congruency) ซึ่งผลการประเมินค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 1.00 ทุกข้อคำถาม และนำไปวิเคราะห์ความเที่ยง (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่วิจัย จำนวน 20 คน และหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้วิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.87

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

กลุ่มที่ 1 กลุ่มโรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา 2556 จำนวน 2,509 โรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2556)

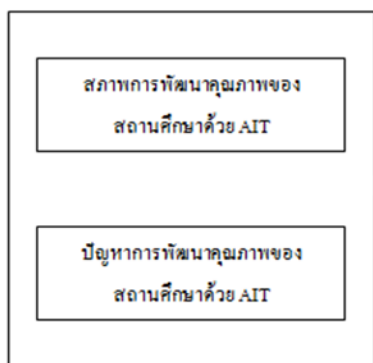
กลุ่มที่ 2 กลุ่มบุคคล ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา 2556 จำนวน 428,278 คน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2556)

กลุ่มตัวอย่าง

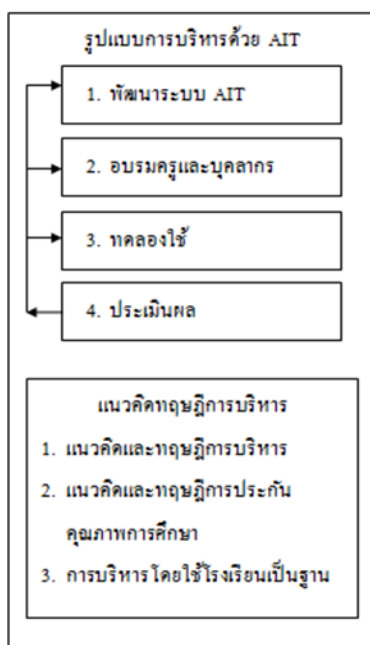
กลุ่มที่ 1 กลุ่มโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วยโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา 2556 จำนวนทั้งหมด 11 สหวิทยาเขต 52 โรงเรียน เลือกรมา สหวิทยาเขตละ 1 โรงเรียน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive selection) พิจารณาจากความพร้อมของโรงเรียน 2 ประเด็น คือ โรงเรียนที่มีความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้บริหาร ครู บุคลากรสมัครใจร่วมงานวิจัย ได้แก่ (1) โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบางเขน (2) โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย (3) โรงเรียนทอวัง (4) โรงเรียนพรตพิทยพยัต (5) โรงเรียนนวมินทราชินูทิศบดินทรเดชา (6) โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 (7) โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) 2 (8) โรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า (9) โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา (10) โรงเรียนวัดสุทธิวราธรรม และ (11) โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ

กลุ่มที่ 2 กลุ่มบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา 2556 ที่สังกัดโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 55 คน

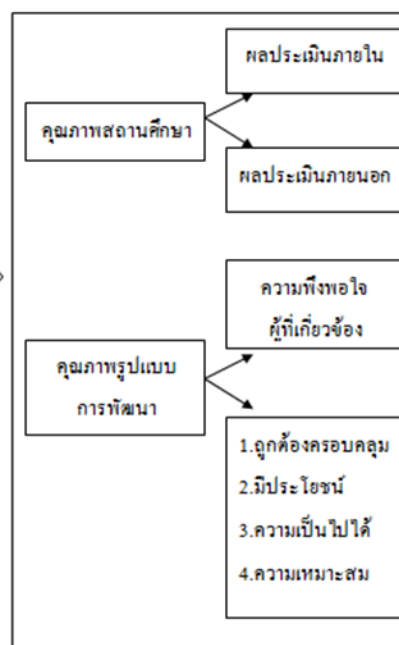
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการพัฒนาคุณภาพ
ของสถานศึกษาด้วย AIT



ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบและทดลองใช้



ระยะที่ 3 ตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบ



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 913 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 968 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากผู้บริหารครูและบุคลากรที่อยู่ใน 11 โรงเรียน โดยสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จของ Yamane (1973) ที่จำแนกตามระดับความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่า +/- 10%

ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเริ่มต้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารแล้วศึกษาวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญเรียบร้อยแล้วเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร (AIT) ระยะที่ 2 พัฒนาและทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยใช้โปรแกรม SCHOOL ICT และระยะที่ 3 ตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบ โดยใช้แบบสำรวจผลการประเมินคุณภาพการศึกษา

ภายในและภายนอกของสถานศึกษา

และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารเมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลแล้วจึงนำมาเรียบเรียงวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการวิเคราะห์และพรรณนา สรุปผล อภิปรายผล และเสนอแนะข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัยต่อไป

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ระยะที่ 1 แบ่งออกเป็น 4 ประเด็นดังนี้

1.1 ผลการสอบถามสภาพภาพของผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า เป็นครูและบุคลากรงานสอนทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 60.70 ครูที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศคิดเป็นร้อยละ 33.60 เป็นผู้บริหารสถานศึกษาคิดเป็นร้อยละ 5.70 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 60.80 ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า

30 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.40 ระดับการศึกษาสูงสุดส่วนใหญ่ มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 94.40 และขนาด โรงเรียนที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นขนาดใหญ่พิเศษ (จำนวน นักเรียนมากกว่า 2,500 คน คิดเป็นร้อยละ 81.80

1.2 โดยภาพรวมผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีสภาพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับ มัธยมศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ

1.3 โดยภาพรวมผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับ มัธยมศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหาร งานวิชาการ ตามลำดับ

1.4 ข้อเสนอแนะสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สรุปได้ว่า ต้องการโปรแกรมที่เป็นระบบ เข้าใจง่าย มีฐานข้อมูลครบถ้วนตาม

โครงสร้างการบริหาร มีคู่มือการใช้งาน มีระบบการรักษา ความปลอดภัย และสามารถสื่อสารกับผู้ใช้ได้

2. รูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ระดับ มัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การบริหาร ได้รูปแบบโปรแกรม SCHOOL ICT ประกอบด้วย โปรแกรมการบริหารงาน 4 กลุ่ม คือ (1) ด้านการบริหารงาน วิชาการ (2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ (3) ด้านการบริหาร งานบุคคล และ (4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

3. ผลการใช้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหาร แบ่งออกเป็น 4 ประเด็น คือ

3.1 โดยภาพรวมการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ปีการศึกษา 2556 มีผลคะแนนเฉลี่ย โดยภาพรวมคิดเป็น 92.73 คะแนน มีคุณภาพอยู่ในระดับดีเยี่ยม ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554ข)

3.2 โดยภาพรวมการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.) รอบสาม ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา มีคะแนนเฉลี่ย



แผนภาพที่ 2 รูปแบบโปรแกรม SCHOOL ICT

โดยภาพรวมคิดเป็น 89.37 คะแนน มีคุณภาพอยู่ในระดับดี ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก (สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา, 2554ก)

3.3 โดยภาพรวมความพึงพอใจของผู้บริหาร ครูและบุคลากรในสถานศึกษาที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาคุณภาพ สถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหาร พบว่าผู้บริหาร ครูและบุคลากร มีความพึงพอใจที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเว็บไซต์ ด้านระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและผู้บริหาร ครูและบุคลากร มีความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาคุณภาพ สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อยดังนี้ ความถูกต้องครอบคลุม ความมีประโยชน์ ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ตามลำดับ

3.4 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สรุปได้ว่า ควรมีโปรแกรมที่นักเรียนสามารถประเมินครูผู้สอนได้ สามารถถ่ายโอนไปยังหน่วยงานอื่นๆ ได้ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศควรรองรับการจัดซื้อ-จัดจ้างตามระเบียบพัสดุได้ อย่างสมบูรณ์ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการสำมะโนประชากร กับหน่วยงานการปกครองได้

อภิปรายผล

1. สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหาร งานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงาน วิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในยุคปัจจุบันใน การพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและใช้ในการบริหารสถานศึกษา โดยงานบริหารบุคคลมีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีมากที่สุดในการ จัดทำแผนงานของกลุ่มบริหาร เพื่อดำเนินงานป้องกันแก้ไข ปัญหาพฤติกรรมนักเรียน และดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยไม่ให้เกิดการซ้ำซ้อนของข้อมูลสารสนเทศและมี

ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิมพ์สุจิ นวลขวัญ (2555) ที่พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารทั่วไปและด้าน การบริหารงานบุคคล มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การบริหารอยู่ในระดับมาก ด้านงบประมาณและด้านวิชาการ มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับ ปานกลาง

2. สำหรับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้าน การบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียน ส่วนใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณ แต่ไม่มีโปรแกรมเฉพาะที่ใช้ในการบริหารงานงบประมาณได้ เช่น การจ่ายเงินเดือนครูและเจ้าหน้าที่ การจัดเก็บรายรับ-รายจ่าย งบประมาณ และการจัดเก็บพัสดุ ครุภัณฑ์ และข้อมูลทรัพย์สิน ของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปถมภรณ์ สุขสะอาด (2551) ที่พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาระดับมาก คือ งบประมาณในการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความพอเพียงของอุปกรณ์เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ การใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานงบประมาณ

3. ส่วนข้อเสนอแนะสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สรุปได้ว่า ต้องการโปรแกรมที่เป็นระบบ เข้าใจง่าย มีฐานข้อมูลครบถ้วนตาม โครงสร้างการบริหาร มีคู่มือการใช้งาน มีระบบการรักษา ความปลอดภัย และสามารถสื่อสารกับผู้ใช้ได้ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ทุกกลุ่มบริหารต้อง การระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุม โครงสร้างการบริหารงานและสามารถใช้ได้จริง ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ สมโพธิ์ ชำนาญดี (2551) ที่พบว่า ความต้องการ ของข้าราชการครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5

ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายนโยบายและเผยแพร่ ฝ่ายบริหารทั่วไป ฝ่ายกิจการนักเรียน และฝ่ายอำนวยการเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้าราชการครู มีความต้องการสนับสนุน พัฒนาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากร มีความต้องการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ให้เพียงพอกับการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้าราชการครูมีความต้องการสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ร่วมกันทั้งระดับภายในสถานศึกษาและหน่วยงานอื่นๆ

4. สำหรับการพัฒนาและทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ได้รูปแบบโปรแกรม SCHOOL ICT ประกอบด้วย โปรแกรมการบริหารงาน 4 กลุ่ม คือ (1) ด้านการบริหารงานวิชาการ (2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ (3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ (4) ด้านการบริหารงานทั่วไปในประเด็นนี้ พิจารณาได้ว่า การประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆ ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ถ้าได้รับการพัฒนามาจากสภาพปัญหาและความต้องการของผู้ใช้จริง จะเกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษาเป็นอย่างมาก เนื่องจากโปรแกรม SCHOOL ICT ผู้วิจัยได้พัฒนาร่วมกับบริษัท อินเทลลิซิส โซลูชัน จำกัด ทำให้ผู้วิจัยเป็นทั้งผู้พัฒนาและผู้ใช้โปรแกรมซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุริยา ทับน้อย (2552) ที่พบว่า สารสนเทศที่ดีคือ มีความถูกต้อง เที่ยงตรง มีความน่าเชื่อถือได้ ทันสมัยอยู่เสมอ สามารถตรวจสอบได้ มีความปลอดภัย ค่าและประหยัด มีความยืดหยุ่น เกี่ยวข้องกับงานที่ทำงานต่อการนำไปใช้งาน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัยชาญเลิศอนันต์พิพัฒน์ (2550) ที่พบว่า ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสร้าง Context Diagram ระบบงานการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลนักเรียน ข้อมูลทะเบียน ข้อมูลกิจการนักเรียน ข้อมูลครู และข้อมูลวิชาการ โดยผู้ศึกษาได้ทำการสืบค้นความต้องการของผู้ใช้ด้วยการสังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้ และบริบทต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับสภาพการณ์ที่เป็นจริงมากที่สุด

5. ผลการใช้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยภาพรวมการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ปีการศึกษา 2556 มีคะแนนเฉลี่ย

โดยภาพรวมคิดเป็น 92.73 คะแนน มีคุณภาพอยู่ในระดับดีเยี่ยม และการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.) รอบสาม ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยโดยภาพรวมคิดเป็น 89.37 คะแนน มีคุณภาพอยู่ในระดับดี

ทั้งนี้เป็นเพราะ สถานศึกษาทุกโรงเรียน มีโปรแกรม SCHOOL ICT ในการบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 กลุ่มบริหาร ทำให้โรงเรียนมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ตลอดจนลดภาระงานทำให้มีเวลาในการพัฒนางานให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้นด้วยซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกนด้า (Glenda, 2006) ที่พบว่า โปรแกรมการประกันคุณภาพครูในหลายเขื่อนา เป็นความสำเร็จการปฏิรูปครอบคลุมทั้งรัฐ จากความพยายามในการเปลี่ยนประเภทใบอนุญาตปฏิรูปโปรแกรมหลักการสอนครู การประเมินอย่างหนัก และคู่มือรายงาน ระบบมหาวิทยาลัย หลายเขื่อนาทุกแห่งมีโปรแกรมการประกันคุณภาพครู ที่ได้ริเริ่มเป็นครั้งแรกโดยมหาวิทยาลัยหลายเขื่อนาตะวันออกเฉียงใต้ ในปี 2000 ต่อมาสถาบันเดียวในระบบมหาวิทยาลัยเทนเนสซีมีการริเริ่มโปรแกรมการประกันคุณภาพครูในเดือนมกราคม 2003 วันนี้เป็นสถาบันมหาชนในรัฐเทนเนสซีที่เสนอโปรแกรมการประกันคุณภาพครู และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ โสกา ดัมข้าง (2550) ที่พบว่า สารสนเทศเป็นส่วนสำคัญในการบริหารของผู้บริหาร หากสถานศึกษามีคุณภาพ เช่น ถูกต้อง ทันสมัย รวดเร็ว และตรงกับความต้องการ มีความพร้อมในการนำไปใช้ในการพิจารณาดัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งจะทำให้การบริหารงานการตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพราะมีการตัดสินใจอยู่บนข้อมูลของสารสนเทศทางการศึกษาที่ดี ที่มีข้อมูลของสถานศึกษาทุกด้านที่เป็นปัจจุบัน

6. ความพึงพอใจของผู้บริหาร ครูและบุคลากร ในสถานศึกษาที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ความพึงพอใจที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเว็บไซต์ ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความถูกต้องครอบคลุม ความมีประโยชน์ ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นเพราะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการบริหารคุณภาพ สถานศึกษา จะช่วยให้การบริหารจัดการมีความถูกต้องครอบคลุม ตามบริบทของโรงเรียน มีประโยชน์ในการจัดเก็บ วิเคราะห์ รายงานผล ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหาร ความเป็นไปได้ในการนำมาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีความเหมาะสมกับการใช้งานใน โรงเรียน ลดภาระงานของบุคลากร สอดคล้องกับผลการวิจัย ของพิมพ์สุจี นวลขวัญ (2555) ที่พบว่าสถานศึกษาที่มีความพร้อม ควรส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร โรงเรียนให้ได้ประโยชน์สูงสุด ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ ในการจัดสรรงบประมาณเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ต่างๆ ให้เพียงพอในการบริหาร เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนและ ประสิทธิภาพในการบริหารงานที่ถูกต้องครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรพัสพันธ์ พรพุทธิชัย (2554) ที่พบว่าสถานศึกษาสามารถพัฒนาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มขึ้นไปสู่ระดับปฏิบัติสม่ำเสมอได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน สถานศึกษาแต่ละแห่ง ผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับความเหมาะสม ของเทคโนโลยีในการบริหารงานตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน และผู้บริหาร ที่สร้างวัฒนธรรมในองค์กรให้ครู นักเรียน และบุคลากรอื่นๆ เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน อย่างแท้จริง ย่อมจะทำให้สถานศึกษามีแนวโน้มเป็นองค์กร ที่มีประสิทธิภาพและบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

ส่วนข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สรุปได้ว่า ควรมีโปรแกรมที่นักเรียนสามารถประเมินครูผู้สอนได้ สามารถ ถ่ายโอนไปยังหน่วยงานอื่นๆ ได้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรรองรับการจัดซื้อ-จัดจ้างตามระเบียบพัสดุได้อย่างสมบูรณ์ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการ สำมะโนประชากรกับหน่วยงาน การปกครองได้ ทั้งนี้เป็นเพราะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการบริหารงาน จะช่วยจัดการระบบการจัดเก็บข้อมูล สารสนเทศได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพในการค้นหา และนำมาใช้ รวมทั้งถ้าสามารถถ่ายโอนเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน ครู และนักเรียน กับหน่วยงานอื่นๆ เช่น โปรแกรม การบริหารงานนี้มีคุณประโยชน์ซ้ำซ้อน และทุกหน่วยงานสามารถ

ใช้ฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย ของ อภิชาติ บุญผ่องศรี (2554) ที่พบว่าควรมีการนำโปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผล ข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล มีการนิเทศ ติดตามผล ประเมินผล การปฏิบัติงานและนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มนตรี สังข์โต (2554) ที่พบว่า การบริหารงบประมาณ โรงเรียนควรมีระบบฐานข้อมูล สารสนเทศ ในการจัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ของสถานศึกษา พัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนและเสนอของงบประมาณ และ การจัดทำบัญชีวัสดุและทะเบียนครุภัณฑ์ โดยใช้คอมพิวเตอร์ในการ จัดเก็บข้อมูล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ในการใช้โปรแกรม School ICT ควรให้ความสำคัญกับการให้ความรู้พัฒนาครูและบุคลากร ให้เข้าใจในการใช้ โปรแกรม ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 ควรส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน โดยการใช้และสร้างสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ และจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษา ให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำ ข้อมูลการนิเทศหลักสูตร พร้อมทั้งกำกับ ติดตาม และประเมินผล การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

1.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ควรมี การวางแผนและจัดทำแผน รวมทั้งเป็นผู้ควบคุมดูแลการดำเนินงาน ควรมอบหมายหน้าที่ให้บุคลากรดำเนินงานตามความสามารถ และจัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารงานงบประมาณ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงแนวโน้มในการพัฒนาระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารการศึกษาในทุกๆ ด้านอย่างทั่วถึง รวมถึงการพัฒนาความสามารถของผู้บริหาร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการบริหาร การศึกษาต่อไป

2.2 ควรศึกษาถึงสภาพปัญหาและปัจจัยของ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานอื่นๆ

เพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร

เอกสารอ้างอิง

- ชัยชาญ เลิศอนันต์พิพัฒน์. 2550. "การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โรงเรียนวชิรวิทย์ จังหวัดเชียงใหม่." วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปถมภรณ์ สุขสะอาด. 2551. "ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- พิมพ์สุจี นวลขวัญ. 2555. "สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- พรพัสันท์ พรพุทธิชัย. 2554. "สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2." วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- มนตรี สังข์โต. 2554. "สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2." วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมโพธิ์ ขำนาญดี. 2551. "ความต้องการของข้าราชการครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิก.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2554ก. **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับสถานศึกษา พ.ศ. 2554**. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

_____. 2554ข. แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

_____. 2556. แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิก.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาแห่งชาติ. 2556. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2545)**. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิก.

สุริยา ทับน้อย. 2552. "การปฏิบัติการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดราชบุรี." วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

โสภา ตุ่มข้าง. 2550. "ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อภิชาติ บุญผ่องศรี. 2554. "สภาพการปฏิบัติและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในอำเภอปากชม จังหวัดเลย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1." วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

Georgie, R. 1999. "Education Chalks up Major Investment Cash." Retrieved March 15, 2012, from <http://www.celce.edu/internet/c20011425.html>.

Glenda C. R., Brenda T. G., Thomas A. R. 2006. "Quality Assurance in Teacher Education: Warranty Programs." *National Forum of Teacher Education Journal-Electronic*,16, 1-2.

Vicky, P. 1998. "Virtual Classrooms" In *Nation's Business*. U.S. Chamber of Commerce; Washington, DC 20062-2000. Retrieved March 15, 2012, from <http://www.celcee.edu/all/c990708.html>.

Yamane, T.1973. *Statistics: An Introductory Analysis*. Third edition. Newyork: Harper and Row Publication.



>> วิสิทธิ์ ใจเถิง

จบการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการมัธยมศึกษา (ฟิสิกส์) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปัจจุบันกำลังศึกษาในหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม และปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย



>> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุระรัช

จบการศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาการวัดและประเมินผล การศึกษา) ในโครงการปริญญาเอกกาญจนาภิเษก จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1 เหรียญทอง) ในโครงการครูทายาท จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย และอาจารย์ประจำวิทยาลัย บัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม และผู้ประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ระดับอุดมศึกษา



>> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ จินะวัฒน์

จบการศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (บริหารการศึกษา) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต (การศึกษานอกระบบโรงเรียน) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และระดับปริญญาตรี หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต (สังคมศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช