

การศึกษาการรับรู้ต้นทุนคุณภาพที่มีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

THE STUDY OF PERCEPTION OF COST OF QUALITY INFLUENCED ON CORE COMPETENCY OF WANGNAMYEN DAIRY CO-OPERATIVE TO SAKAEO SPECIAL ECONOMIC ZONE

ดร.ปริยวดี ผลเอนก

อาจารย์ประจำสาขาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน
คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว
E-mail : pareeyawadee@buu.ac.th

ดร.ธนัฐตฤณ บุญนาค

อาจารย์ประจำสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว
E-mail : ratanan@buu.ac.th

ญาณิน พัดโสภา

อาจารย์ประจำสาขาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน
คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว
E-mail : yanin@buu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) อิทธิพลของการรับรู้ต้นทุนคุณภาพที่มีต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว (2) ระดับการรับรู้ต้นทุนคุณภาพของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว และ (3) ระดับขีดสมรรถนะของสหกรณ์ โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ พนักงานสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น มีจำนวน 288 คน โดยใช้วิธีการทอตอบแบบ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงเส้นแบบพหุ (Multiple Regression) ด้วยเทคนิค Stepwise ผลการศึกษาพบว่า (1) การรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนการป้องกันและต้นทุนการประเมินคุณภาพมีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 (2) ระดับการรับรู้ต้นทุนคุณภาพของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วอยู่ในระดับการรับรู้สูง และ (3) ระดับขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วอยู่ในระดับสูงเช่นกัน

คำสำคัญ : ต้นทุนคุณภาพ ขีดสมรรถนะ เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

ABSTRACT

The purposes of this research were to study (1) the influence of perception of cost of quality on the core competency of Wangnamyen Dairy Co-operative to Sakaeo Special Economic Zone (2) the level of perception of cost of quality of Wangnamyen Dairy Co-operative to Sakaeo Special Economic Zone, and (3) the level of core competency of Wangnamyen Dairy Co-operative to Sakaeo Special Economic Zone. The sample of this study was Wangnamyen Dairy Co-operative's employee, there were 288 people by using self-enumeration. The tool used in research was questionnaires. In addition, we used the percentage, mean, Standard Deviation and Multiple Regression (Stepwise Technique) to data analysis. The results of the research found that (1) the perception of cost of quality about prevention costs and appraisal costs influenced to the core competency of Wangnamyen Dairy Co-operative to Sakaeo Special Economic Zone with statistical significance at .01, (2) the level of perception the cost of quality of Wangnamyen Dairy Co-operative to Sakaeo Special Economic Zone was in high level, and (3) the level of core competency of Wangnamyen Dairy Co-operative to Sakaeo Special Economic Zone was in high level also.

KEYWORDS : cost of quality, the core competency, Sakaeo Special Economic Zone

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ได้กำหนดการส่งเสริมการลงทุน การค้าชายแดน และการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ซึ่งได้ให้ความสำคัญกับนโยบายส่งเสริมการลงทุนและการค้าชายแดนเพื่อดึงดูดให้นักลงทุนในภูมิภาคเข้ามาลงทุนในไทยและประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งส่งเสริมการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษในพื้นที่ชายแดนโดยให้ความสำคัญกับการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมการลงทุนและสิทธิประโยชน์การบริหารจัดการ แรงงานต่างด้าว และการให้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกด้านการค้าชายแดนและการผ่านแดน ระหว่างไทยกับประเทศในภูมิภาคมากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559) โดยคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษได้กำหนดพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ให้แก่พื้นที่ตำบลท่าข้าม ตำบลบ้านด่าน และตำบลป่าไร่ อำเภอรัญประเทศ และตำบลฝักขะ อำเภอดอนนาค จังหวัดสระแก้ว เป็น “เขตพัฒนาเศรษฐกิจพัฒนาพิเศษสระแก้ว” โดยกำหนดประเภทของกิจกรรม เป้าหมายและเงื่อนไขของกิจการที่ให้การส่งเสริมการลงทุน

ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดสระแก้วตั้งต่อไปนี้ คือ เกษตรกรรมและผลิตผลจากการเกษตร อุตสาหกรรมเบา ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ขนส่ง เคมีภัณฑ์และพลาสติก กิจการบริการและสาธารณูปโภค (สำนักงานจังหวัดสระแก้ว, กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด, 2558)

การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษเป็นการพิจารณาพื้นที่ที่มีความโดดเด่น เพื่อส่งเสริมให้นำศักยภาพในพื้นที่มาใช้ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน รวมทั้งต้องศึกษาความคิดเห็นของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนในพื้นที่ด้วย ในการเปิดเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วนั้น อุตสาหกรรมเกษตร เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่จังหวัดสระแก้วได้รับการสนับสนุน โดยได้รับสิทธิประโยชน์กิจการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งอุตสาหกรรมนมถือเป็นอุตสาหกรรมเกษตรที่เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมนำนำนมดิบมาขายยังศูนย์รับนํ้านมดิบของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น จำกัด

อย่างไรก็ตามอุตสาหกรรมนมในประเทศไทยยังจัดเป็นอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อทดแทนการนำเข้า ซึ่งได้รับการส่งเสริมอย่างจริงจังจากภาครัฐมาตั้งแต่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2520-2524) และต่อเนื่องมาจนถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับปัจจุบัน (ฉบับที่ 11 พ.ศ.

2555-2559) โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้คนไทยมีสุขภาพดีจากการบริโภคนม รวมทั้งส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชนในประเทศ ผลิตภัณฑ์หลักของอุตสาหกรรมนมไทยที่ผลิตและจำหน่ายในประเทศส่วนมากเป็นผลิตภัณฑ์นมพร้อมดื่ม สหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น จำกัด ก่อตั้งขึ้นเพื่อดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการเลี้ยงโคนมซึ่ง สหกรณ์ฯ มีโรงงานผลิตภัณฑ์นมแปรรูปที่ใหญ่และทันสมัยที่สุดในภาคตะวันออก ดำเนินกิจกรรมด้านการผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์นมแปรรูป ยู.เอช.ที และพาสเจอร์ไรซ์ ซึ่งถือเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่วัตถุดิบด้วยการแปรรูปน้ำนมดิบที่รับซื้อจากสมาชิก เป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปสู่ตลาด “ตราวังน้ำเย็น” และ “ตราควิลท์” สหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น จำกัดได้ให้ความสำคัญกับการผลิตทุกขั้นตอน เริ่มตั้งแต่การคัดสรรวัตถุดิบคุณภาพสูง ผ่านการตรวจสอบให้ได้มาตรฐานสากลก่อนเข้าสู่กระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้สหกรณ์ยังได้มีการติดตามตรวจสอบตัวอย่างสินค้าตามท้องตลาดอย่างสม่ำเสมอเพื่อรักษามาตรฐานของผลิตภัณฑ์ (สหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น, 2558)

อย่างไรก็ตามในปัจจุบันพบว่าโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ต่างประสบกับปัญหามูลค่าของเสียในการผลิตสูงที่มีจำนวนสูงกว่าโรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็ก ทั้งๆ ที่มียอดขายและส่วนแบ่งทางการตลาดสูงกว่า ตลอดจนมีการประหยัดต่อขนาดต่อหน่วยสูง (Economy of Scale) กว่าด้วย การขจัดของเสียและสินค้าคงคลังจึงเป็นแนวทางหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและสามารถแข่งขันได้ในระยะยาว (ปรียาวดี ผลเอนก, 2556) ในเรื่องกระบวนการผลิตนั้นถือว่าทุกคนในองค์กรต่างมีลูกค้ายาในด้วยกันทั้งสิ้นซึ่งเน้นในเรื่องของคุณภาพเป็นหลัก ไม่ใช่เพียงแต่ลูกค้ายาภายนอกเท่านั้น แต่เป็นลูกค้ายาในโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ดังนั้นจึงควรที่จะออกแบบและจัดการสินค้าและบริการของบริษัทให้ลูกค้ายาพึงพอใจด้านคุณภาพอย่างสมบูรณ์แบบเพื่อให้ลูกค้ายาเกิดความจงรักภักดีในตราสินค้าและกลับมาซื้อใหม่อีกครั้ง (Soin, 1992)

จากการสัมภาษณ์ผู้จัดการฝ่ายคลังสินค้าสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น จำกัด พบว่ามีความสูญเสียเปล่าหรือ Muda อยู่แทบทุกกระบวนการ ก่อให้เกิดต้นทุนคุณภาพในการผลิตสินค้าและการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาเกี่ยวกับ “การศึกษาการรับรู้ต้นทุนคุณภาพที่มีอิทธิพล

ต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว” เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานคุณภาพของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการก้าวเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการรับรู้ต้นทุนคุณภาพที่มีต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว
2. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ต้นทุนคุณภาพของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว
3. เพื่อศึกษาระดับขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยนี้มีสมมติฐานในการศึกษาดังต่อไปนี้คือ

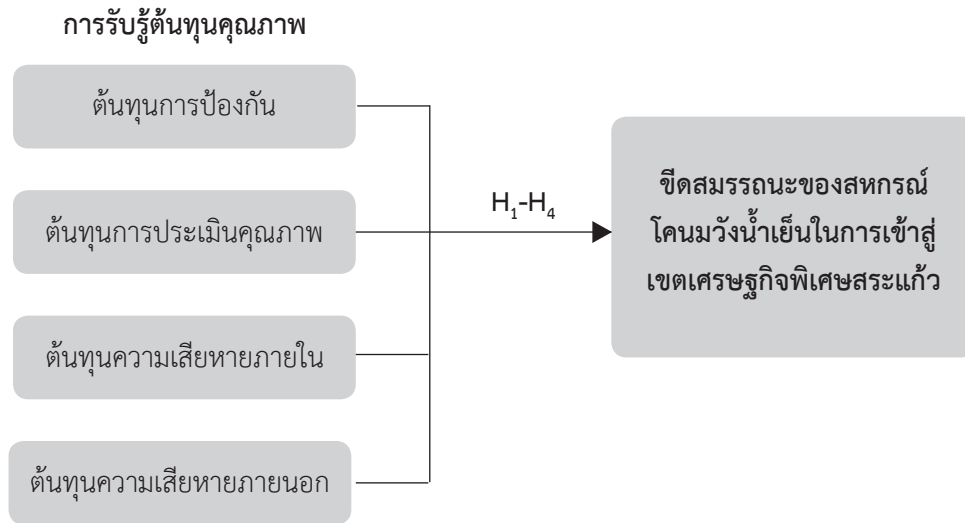
H_1 : การรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนการป้องกันมีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

H_2 : การรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนการประเมินคุณภาพมีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

H_3 : การรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนความเสียหายภายในมีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

H_4 : การรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนความเสียหายภายนอกมีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

กรอบแนวคิดในการวิจัยดังแสดงรายละเอียดในแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ทราบอิทธิพลของการรับรู้ต้นทุนคุณภาพที่มีต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์ โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว
2. ทำให้ทราบถึงระดับการรับรู้ต้นทุนคุณภาพของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว
3. ทำให้ทราบถึงระดับขีดสมรรถนะของสหกรณ์ โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว
4. ทำให้ทราบถึงแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานคุณภาพของสหกรณ์ โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานสหกรณ์ โคนมวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ซึ่งมีจำนวน 700 คน (โชคชัย เจริญดี, สัมภาษณ์ 30 ตุลาคม 2558) ในการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการทอตนแบบ โดยนำแบบสอบถามไปฝากเก็บที่สหกรณ์โคนมฯ เป็นจำนวน 350 ชุด โดยผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 295 ชุด เมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามพบว่า

แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ 288 ชุด ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงใช้ขนาดตัวอย่างจำนวน 288 คน

ข้อจำกัดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยพบข้อจำกัดในการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ต้นทุนความเสียหายภายในของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น เกิดจากการสุ่มตรวจระหว่างผลิต ดังนั้นเมื่อพบปัญหาน้ำนมบูด สหกรณ์โคนมฯ ต้องถ่ายนมทิ้งจากถังน้ำนมดิบเพื่อเข้าบ่อบำบัด และเปลี่ยนน้ำนมใหม่ ซึ่งเกษตรกรโคนมนำนน้ำนมดิบมาจำหน่ายยังสหกรณ์ฯ ทุกวัน ทำให้น้ำนมดิบล้นคลังสินค้าและสหกรณ์ฯ ยังไม่ได้จัดทำระบบเข้าก่อน-ออกก่อน (FIFO) ในการจัดเก็บน้ำนมดิบก่อให้เกิดความสูญเสียจากการมีสินค้าคงคลังมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น นั่นคือ มีปริมาณน้ำนมดิบที่รับซื้อจากเกษตรกร โคนมในแต่ละวันมากเกินไป ทำให้ไม่สามารถจัดเก็บน้ำนมดิบโดยใช้ระบบ FIFO ได้
2. ต้นทุนความเสียหายภายนอก เกิดจากความไม่ระมัดระวังในการขนส่งสินค้าจากตอนปลายสายการผลิตมายังคลังสินค้า ส่งผลให้บรรจุภัณฑ์ชำรุด และสหกรณ์ฯ ไม่สามารถตรวจสอบการชำรุดได้ เมื่อขนส่งน้ำนมไปยังลูกค้าแล้ว ลูกค้าจะปฏิเสธการรับสินค้าทันทีปัญหาที่พบอีกประการหนึ่งคือ ปัญหา

น้ำนมบูดที่เกิดจากการชำรุดของบรรจุภัณฑ์บางส่วนทำให้มีน้ำนมรั่วซึมไปยังบรรจุภัณฑ์ส่วนอื่นทำให้สินค้าทั้งหมดเสียหาย

3. พนักงานทุกคนในโรงงานจะทราบต้นทุนคุณภาพของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น จำกัด เนื่องจากเมื่อพนักงานตรวจสอบคุณภาพ (QC) มาตรวจสอบคุณภาพสินค้าทั้งในสายการผลิต (Making) และสายบรรจุผลิตภัณฑ์ (Packing) แล้วจะแจ้งปัญหาให้พนักงานทราบ

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วย (1) ตัวแปรต้น ได้แก่ การรับรู้ต้นทุนคุณภาพประกอบด้วย ต้นทุนการป้องกัน ต้นทุนการประเมินคุณภาพ ต้นทุนความเสียหายภายใน และต้นทุนความเสียหายภายนอก และ (2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ชีตสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น ในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

เครื่องมือวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสเกลแบ่งกลุ่ม (Nominal Scale) และสเกลอัตราส่วน (Ratio Scale) ส่วนที่ 2 ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ต้นทุนคุณภาพประกอบด้วย ต้นทุนการป้องกัน ต้นทุนการประเมินคุณภาพ ต้นทุนความเสียหายภายใน และต้นทุนความเสียหายภายนอก มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Likert Scale) และส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับชีตสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว ประกอบด้วย กระบวนการปฏิบัติการ การวางแผนและการควบคุม กระบวนการ พฤติกรรมที่ทำให้เกิดความสามารภ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Likert Scale) การทดสอบค่าความถูกต้อง (Validity) และความเที่ยงตรงของเนื้อหาแบบสอบถาม (Reliability) นั้นมีค่า IOC เท่ากับ 0.84 และมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราค เท่ากับ 0.95

ก่อนการทดสอบสมมติฐานวิจัยได้มีการตรวจสอบเงื่อนไขที่สำคัญของการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุโดยการทดสอบความเป็นอิสระของค่าความคลาดเคลื่อน พบว่าค่า Durbin-Watson = 1.51 ซึ่งมีค่าระหว่าง 1.50 และ 2.50 นั่นคือค่าความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกัน และไม่พบปัญหาการเกิดสหสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) โดยมีค่าสหสัมพันธ์ (r) อยู่ระหว่าง 0.094-0.785 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันไม่เกิน 0.80

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านพื้นที่: งานวิจัยนี้ทำการศึกษาที่สหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วเท่านั้น

ขอบเขตด้านเนื้อหา: งานวิจัยนี้ทำการศึกษาในบริบทของแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับต้นทุนคุณภาพ ชีตสมรรถนะ และข้อมูลเกี่ยวกับเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

ขอบเขตด้านเวลา: งานวิจัยนี้ทำการศึกษาระหว่าง ตุลาคม 2558 - มีนาคม 2559

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นโดยจำแนกตามเพศ แผนก อายุงาน และการฝึกอบรมเทคนิคที่ใช้ในการลดความสูญเสีย มีจำนวนทั้งสิ้น 288 คน พบว่าพนักงานฯ เป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.00 รองลงมาได้แก่ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.00 ในส่วนของแผนกนั้นพบว่า พนักงานฯ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ นั้นทำงานในแผนกคลังสินค้ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.60 รองลงมาได้แก่ แผนกผลิต คิดเป็นร้อยละ 25.00 ในด้านอายุงานพบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีอายุงาน 1-5 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.70 รองลงมาได้แก่ อายุงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.40 ในด้านการฝึกอบรมเทคนิคที่ใช้ในการลดความสูญเสียนั้นพบว่า พนักงานฯ เข้ารับการอบรมเรื่องการมีมาตรฐานการทำงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.80 รองลงมาได้แก่ การจัดสมดุลสายการผลิต คิดเป็นร้อยละ 25.70

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการรับรู้ต้นทุนคุณภาพของพนักงานสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น

	\bar{X}	S.D.	ระดับการรับรู้ต้นทุนฯ
ต้นทุนคุณภาพของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในภาพรวม	3.90	.65	สูง
- ต้นทุนการป้องกัน (Prevention Cost)	4.26	.78	สูง
- ต้นทุนการประเมินคุณภาพ (Appraisal Cost)	4.20	.68	สูง
- ต้นทุนความเสียหายภายใน (Internal Failure Cost)	3.95	.77	สูง
- ต้นทุนความเสียหายภายนอก (External Failure Cost)	3.20	1.42	ปานกลาง

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

	\bar{X}	S.D.	ระดับขีดสมรรถนะ
ขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นฯ ในภาพรวม	4.31	.56	สูง
กระบวนการปฏิบัติการ	4.32	.58	สูง
การวางแผนและการควบคุมกระบวนการ	4.27	.62	สูง
พฤติกรรมที่ทำให้เกิดความสามารถ	4.35	.79	สูง

จากตารางที่ 1 พบว่าระดับต้นทุนคุณภาพของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับมีการรับรู้สูง มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .65 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ต้นทุนการป้องกัน (Prevention Cost) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.26 อยู่ในระดับมีการรับรู้สูง มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .78 รองลงมาได้แก่ ต้นทุนการประเมินคุณภาพ (Appraisal Cost) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับมีการรับรู้สูง มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .68 อันดับที่ 3 ได้แก่ ต้นทุนความเสียหายภายใน (Internal Failure Cost) มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.95 อยู่ในระดับมีการรับรู้สูง มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .77 และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ต้นทุนความเสียหายภายนอก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.20 อยู่ในระดับมีการรับรู้ปานกลาง มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.42

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.31 อยู่ในระดับสูง มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .56 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านพฤติกรรมที่ทำให้เกิดความสามารถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

เท่ากับ 4.35 อยู่ในระดับสูง มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .79 รองลงมาได้แก่ ด้านกระบวนการปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ย 4.32 อยู่ในระดับสูง มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .58 อันดับสุดท้าย ได้แก่ การวางแผนและการควบคุมกระบวนการค่าเฉลี่ย 4.27 อยู่ในระดับสูง มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .62 ผลการทดสอบอิทธิพลของการรับรู้ต้นทุนคุณภาพกับขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว โดยการเลือกตัวแปรอิสระเข้าสมการด้วยเทคนิค Stepwise ดังแสดงในตารางที่ 3

จากตารางที่ 3 พบว่ามีค่า $R^2 = .368$ หรือ 36.8% แสดงว่าการที่ขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วต่างกันเนื่องจากพนักงานสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นมีการรับรู้ต้นทุนคุณภาพต่างกัน 36.8% ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์อิทธิพลของการรับรู้ต้นทุนคุณภาพกับขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วโดยการเลือกตัวแปรอิสระเข้าสมการด้วยเทคนิค Stepwise พบว่าการรับรู้ต้นทุนคุณภาพ

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์อิทธิพลระหว่างการเรียนรู้ต้นทุนคุณภาพกับขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว โดยการเลือกตัวแปรอิสระเข้าสมการด้วยเทคนิค Stepwise

	สัมประสิทธิ์การถดถอย	S.D.	p-value	R ²
ค่าคงที่	2.191	.168	.000**	.368 **
- ต้นทุนการป้องกัน (X ₁)	.172	.054	.002**	
- ต้นทุนการประเมินคุณภาพ (X ₂)	.331	.063	.000**	

หมายเหตุ: ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

ตารางที่ 4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ	
	ยอมรับ	ปฏิเสธ
สมมติฐานวิจัยที่ 1 : การรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนการป้องกันมีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว	✓	
สมมติฐานวิจัยที่ 2 : การรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนการประเมินคุณภาพมีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว	✓	
สมมติฐานวิจัยที่ 3 : การรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนความเสียหายภายในมีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว		✓
สมมติฐานวิจัยที่ 4 : การรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนความเสียหายภายนอกมีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว		✓

ด้านต้นทุนการป้องกัน (X₁) มีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 (p-value = 0.002) และการรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนการประเมินคุณภาพ (X₂) มีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 (p-value = 0.000) ส่วนการรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนความเสียหายภายใน (X₃) และต้นทุนความเสียหายภายนอก (X₄) ไม่มีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

จากนั้นคณะผู้วิจัยจึงกำหนดสมการถดถอยเชิงเส้นแบบพหุได้ดังต่อไปนี้

$$\hat{y} = 2.191^{**} + .172^{**}X_1 + .331^{**}X_2$$

จากค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยสามารถแปลผลโดยเรียงลำดับความสำคัญของตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม พิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยจากมากไปหาน้อยได้ว่า เมื่อพนักงานสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นมีการรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนการประเมินคุณภาพ (X₂) เพิ่มขึ้น 1 ระดับจะทำให้ขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วเพิ่มขึ้น 0.331 ระดับ และเมื่อพนักงานสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นมีการรับรู้ต้นทุนคุณภาพด้านต้นทุนการป้องกัน (X₁) เพิ่มขึ้น 1 ระดับ จะทำให้ขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว เพิ่มขึ้น 0.172 ระดับ เมื่อตัวแปรอิสระอื่นๆ มีค่าคงที่

อภิปรายผล

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การรับรู้ต้นทุนคุณภาพ ด้านต้นทุนการป้องกันและต้นทุนการประเมินคุณภาพ มีอิทธิพลต่อขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 สอดคล้องกับงานวิจัยของเสกสรร สุธรรมานนท์ และคณะ (2556) ซึ่งศึกษาเรื่อง การประยุกต์ใช้ต้นทุนคุณภาพสำหรับโรงงานผลิตปะเก็นสำเร็จรูป ผลการศึกษาพบว่า ต้นทุนการตรวจสอบ (ต้นทุนการประเมินคุณภาพ) มีอิทธิพลต่อระดับคุณภาพมากที่สุด อีกทั้งยังสอดคล้องกับณัฐกา โยคะกุล (2558) ที่ทำการศึกษารองรับการหาจุดเหมาะสมด้านต้นทุนคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมขนาดกลางและเล็ก: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมการผลิตของขบเคี้ยวสุนัข ผลการศึกษาพบว่า จุดเหมาะสมต่อการพัฒนาเพื่อลดต้นทุนคุณภาพคือ ต้นทุนการป้องกัน

(P)+ต้นทุนการตรวจสอบ (A) เท่ากับ 855 และ ต้นทุนความเสียหาย (F) เท่ากับ 1,384 บาท/ตันการผลิต และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียวดี ผลเอนก (2557) ที่ทำการศึกษารูปแบบการปฏิบัติการของโรงพยาบาลเอกชนไทยในการเป็นศูนย์กลางธุรกิจรักษาพยาบาลในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยพบว่า การจัดการคุณภาพภายในองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อขีดสมรรถนะขององค์กรในการกำหนดประเทศไทยเป็นศูนย์กลางรักษาพยาบาลในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ด้วยขนาดอิทธิพลปานกลาง อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Barnes & Liao (2012) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบที่มีต่อปัจจัยส่วนบุคคล เครือข่าย และขีดสมรรถนะการทำงานร่วมกันตามระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ผลการวิจัยพบว่า ขีดสมรรถนะทั้ง 2 ระดับได้แก่ ความตระหนักถึงปัจจัยส่วนบุคคล (ขีดสมรรถนะของระดับบุคคล) และขีดสมรรถนะของเครือข่ายห่วงโซ่อุปทาน (ขีดสมรรถนะของระดับองค์กร) มีผลกระทบทางบวกต่อการตระหนักในด้านการร่วมแรงร่วมใจ ขีดสมรรถนะภายในองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตระหนักในด้านการร่วมแรงร่วมใจกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ระดับการรับรู้ต้นทุนคุณภาพของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นในภาพรวมอยู่ในระดับการรับรู้สูงสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรวัดน์ ลือชัยและคณะ (2555) ที่ทำการศึกษา

เรื่อง อิทธิพลขององค์การแห่งการเรียนรู้ต่อความรู้และมีส่วนร่วมในการปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสียเปล่า กรณีศึกษาบริษัทอุตสาหกรรมทำเครื่องแก้วไทย จำกัด โดยพบว่า ระดับความรู้ที่มีต่อการปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสียเปล่าอยู่ในระดับสูง ระดับขีดสมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นอยู่ในระดับสูงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรสิทธิ์ อาจารย์ภาและปรียวดี ผลเอนก (2558) ซึ่งศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วของประชาชนอำเภอวัฒนานครและอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ที่พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วของประชาชนอำเภอวัฒนานครและอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้วอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของปรียวดี ผลเอนก (2557) ซึ่งศึกษาเรื่อง รูปแบบการปฏิบัติการของโรงพยาบาลเอกชนไทยในการเป็นศูนย์กลางธุรกิจรักษาพยาบาลในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และ Ponanake (2014) ที่ได้ศึกษาเรื่อง Core Competency of Thai Private Hospitals' Organization to be the Medical Care Centre in ASEAN Economic Community (AEC) โดยพบว่า ขีดสมรรถนะขององค์กรในการกำหนดประเทศไทยเป็นศูนย์กลางรักษาพยาบาลในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับสูง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ในด้านการลดต้นทุนคุณภาพเพื่อรองรับการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นนั้น ควรแบ่งห่วงโซ่อุปทานออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ คือ (1) ต้นน้ำ ควรเน้นไปที่คุณภาพของน้ำนมดิบ ซึ่งกระแสน้ำที่กำลังเป็นที่นิยมในขณะนี้คือ นมออร์แกนิก เพื่อเป็นการสร้างความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ (2) ในส่วนของกลางน้ำนั้น ควรเริ่มตั้งแต่การตรวจสอบคุณภาพน้ำนมดิบรับเข้า โดยตรวจสอบถึงปริมาณสารต่างๆ ที่อาจจะมีความเสี่ยงเกินมาตรฐานกำหนด การปนเปื้อนติดเชื้อ และ (3) ในส่วนของปลายน้ำจะเกี่ยวข้องกับการกระจายสินค้า โดยพิจารณาถึงต้นทุนขนส่งเป็นหลัก นอกจากนี้สหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นควรหาลูกค้าตัวจริงให้พบว่าที่ประเทศกัมพูชา มีเมืองใดที่มีศักยภาพในการบริโภคสินค้า เพื่อที่จะได้ผลิตสินค้า

ได้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าตัวจริง เนื่องจากสหกรณ์
โคนมวังน้ำเย็นได้เข้าไปตีตลาดนม UHT ที่กรุงเทพมหานคร
แต่ยอดขายยังไม่เป็นที่น่าพอใจเท่าที่ควร สาเหตุเกิดจาก
การขาดการวิจัยตลาดและยังขาดการทำการตลาดที่ดี

1.2 ในด้านการสร้างขีดสมรรถนะของสหกรณ์
โคนมวังน้ำเย็นในการเข้าสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วนั้น
คณะผู้วิจัยเห็นว่า ต้นทุนค่าขนส่งมีผลต่อขีดสมรรถนะองค์กร
ในด้านความสามารถในการแข่งขันดังนั้น สหกรณ์โคนม
วังน้ำเย็นจึงควรมุ่งเน้นในเรื่องของการลดต้นทุนการขนส่งสินค้า
ระหว่างสินค้าตนเองกับสินค้าที่รับจ้างผลิต โดยการสร้าง
พันธมิตรคู่ค้าในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มปัจจัยในการควบคุมต้นทุน
การขนส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า ซึ่งจะสามารถลดต้นทุนที่ไม่จำเป็น
ออกเช่น ต้นทุนแฝง ฯลฯ ซึ่งจะทำให้สหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น
สามารถแข่งขันได้ในด้านต้นทุน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าของ
สหกรณ์โคนมวังน้ำเย็นเพื่อการลดต้นทุนการผลิต

2.2 การจัดการด้านโลจิสติกส์ในการเพิ่มขีด
สมรรถนะของสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยบูรพา
วิทยาเขตสระแก้ว งบประมาณปี 2559

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2552. **สถิติสำหรับงานวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 4.
กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- จิรวัดน์ ลือชัย และคณะ. 2555. “อิทธิพลขององค์การแห่ง
การเรียนรู้ต่อความรู้และมีส่วนร่วมในการปรับปรุงงาน
เพื่อลดความสูญเปล่า กรณีศึกษา บริษัท อุตสาหกรรม
ทำเครื่องแก้วไทย จำกัด (มหาชน).” **วารสารเศรษฐศาสตร์
อุตสาหกรรม** 11 (1): 220-229.
- โชคชัย เขิงดี. 30 ตุลาคม 2558. ผู้จัดการฝ่ายคลังสินค้า
สหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น จำกัด. สัมภาษณ์.
- ณัฐกา โยคะกุล. 2558. “การหาจุดเหมาะสมด้านต้นทุนคุณภาพ
สำหรับอุตสาหกรรมขนาดกลางและเล็ก: กรณีศึกษา

อุตสาหกรรมการผลิตของขบเคี้ยวสุนัข.” สืบค้น
เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2559, จาก [http://www.
thaithesis.org/detail.php?id=1082546000181](http://www.thaithesis.org/detail.php?id=1082546000181)
ปริยวดี ผลเอนก. 2556. **การจัดการคุณภาพ**. กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. 2557. “รูปแบบการปฏิบัติการของโรงพยาบาล
เอกชนไทยในการเป็นศูนย์กลางธุรกิจรักษาพยาบาล
ในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”. วิทยานิพนธ์
ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
อุตสาหกรรม วิทยาลัยการบริหารและจัดการ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง.

เสกสรร สุธรรมานนท์, รัฐชนา สีนทวาลัย, และสนธยา
ทิวรัตน์. 2556. “การประยุกต์ใช้ต้นทุนคุณภาพสำหรับ
โรงงานผลิตปะเก็นสำเร็จรูป.” **วารสารวิจัย วช.**
18(3): 527-535.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ. 2559. “ทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12.” สืบค้นเมื่อวันที่ 15
มกราคม 2559, จาก [http://ird.rmutto.ac.th/
template/th/download/20:26:36.580920plan
12thailand.pdf](http://ird.rmutto.ac.th/template/th/download/20:26:36.580920plan12thailand.pdf)

สำนักงานจังหวัดสระแก้ว. กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนา
จังหวัด. 2558. นโยบายส่งเสริมการลงทุนในเขตพัฒนา
เศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว. สระแก้ว: สำนักงาน
จังหวัดสระแก้ว.

สรุทธิ จงสกุล. 2555. “การรับรู้และความคิดเห็นของประชาคม
ตำบลบ้านเก่า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีต่อ
โครงการ “ทวาย” เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน.”
สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2559, จาก [http://ethesis.
kru.ac.th/files/V58_42/abstract.pdf](http://ethesis.kru.ac.th/files/V58_42/abstract.pdf)

สุรสิทธิ์ อารักษ์ชา และปริยวดี ผลเอนก. 2558. การวิจัย
การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดตั้งเขต
เศรษฐกิจพิเศษสระแก้วของประชาชนอำเภอ
วัฒนานครและอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว.
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว.

สหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น. 2558. “ประวัติความเป็นมา สหกรณ์
โคนมวังน้ำเย็น จำกัด.” สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มกราคม
2559, จาก <http://www.wangnamyendairy.com/index.php>

Barnes, J. & Liao, Y. 2012. “The Effect of Individual,
Network, and Collaborative Competencies on
the Supply Chain Management System.”
**International Journal of Production
Economics**. 140 (2): 888–899.

Evans, J.R, & Lindsay, W.M. 2008. **The Management
and Control of Quality**. 7th ed. OH:
South-Western.

Ponanake, P. 2014. “Core Competency of THAI Private
Hospital’ Organization to be the Medical Care
Centre in ASEAN Economic Community (AEC).”
**International Journal of Multidisciplinary
Thought**. 3(2): 339–346.

Richard L., Daft. 2010. **Understanding The Theory
and Design of Organizations**. 10th ed. China:
China Translation & Printing Services limited.

Soin, Sarv Singh. 1992. **Total Quality Essentials**.
2nd ed. New York: McGraw-Hill.



ดร.ปริยาวดี ผลเอนก

จบการศึกษาระดับปริญญาเอก Ph.D (การบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม) จากสถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจทั่วไป จากมหาวิทยาลัย
นเรศวร และระดับปริญญาตรี เอกวารสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ปัจจุบันทำงานเป็นอาจารย์ประจำสาขาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน คณะวิทยาศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว



ดร.ธัญญ์ตฤณ บุญนาค

จบการศึกษาระดับปริญญาเอก Ph.D (Economics) จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตรนานาชาติ
ระดับปริญญาโท หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ จากสถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์ และระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์เกษตร จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปัจจุบันทำงานเป็นอาจารย์ประจำสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว



ญาณิน พัดโสภา

จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน จากมหาวิทยาลัยบูรพา
และระดับปริญญาตรี สาขาภูมิศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยบูรพา

ปัจจุบันทำงานเป็นอาจารย์ประจำสาขาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน คณะวิทยาศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว